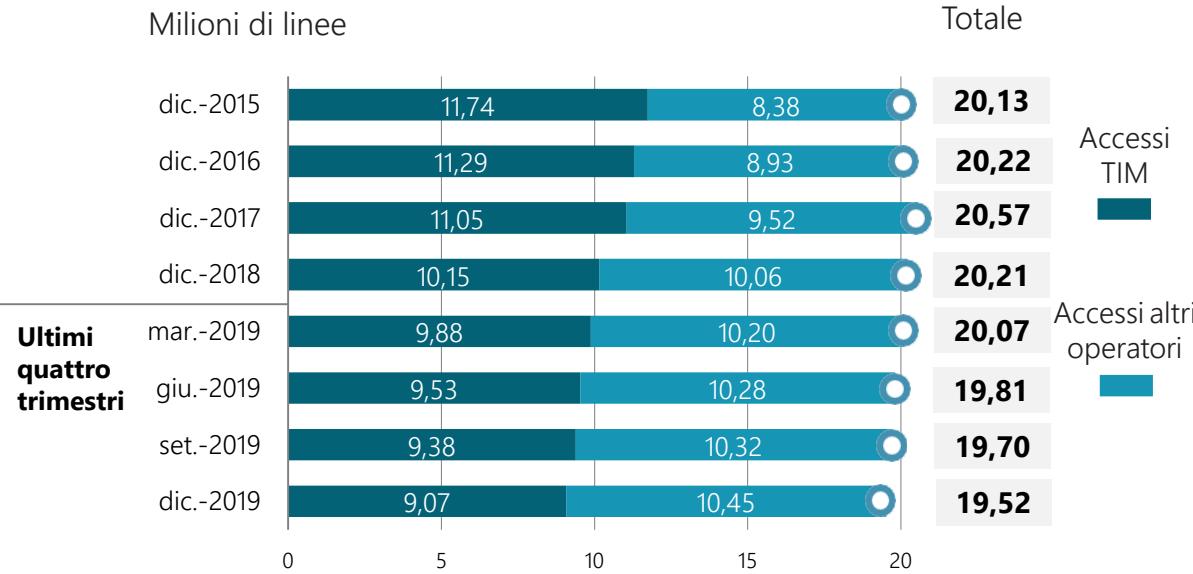
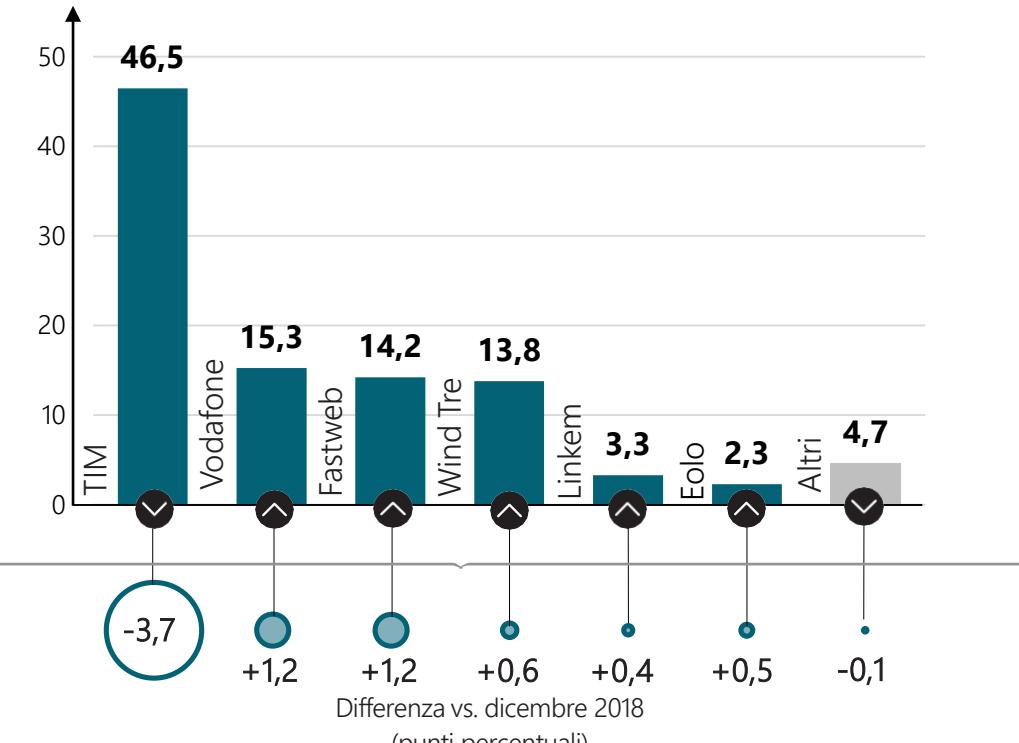


1.1: RETE FISSA: ACCESSI DIRETTI COMPLESSIVI



Nota: Sono compresi gli accessi fisici TIM, Full ULL, SLU, Vula, DSL Naked, WLR, Bitstream NGA, Fibra e FWA

QUOTE DI MERCATO (%) DICEMBRE 2019



Variazione
trimestrale

Totale linee



-180 mila
accessi

Totale linee



-695 mila
accessi

Variazione annuale

TIM



-1,078 milioni
di accessi

Altri
operatori



+383 mila
accessi



TIM scende al
46,5%

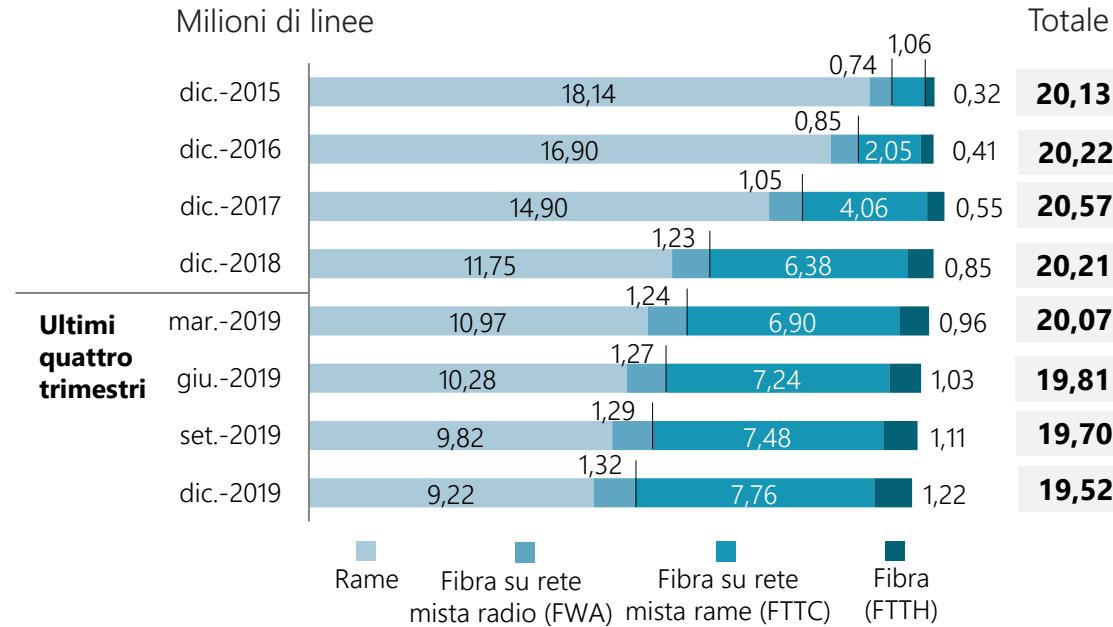


**Vodafone, Fastweb e
Wind Tre**
sono in crescita

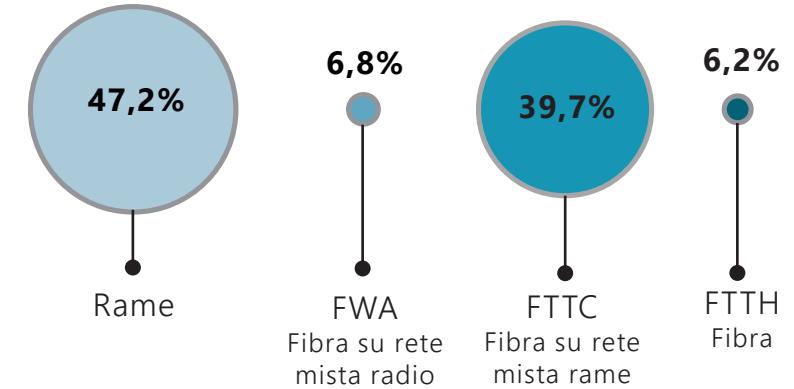


Gli **altri operatori** nel
complesso
guadagnano 0,8 p.p.

1.2: RETE FISSA: ACCESSI PER INFRASTRUTTURA



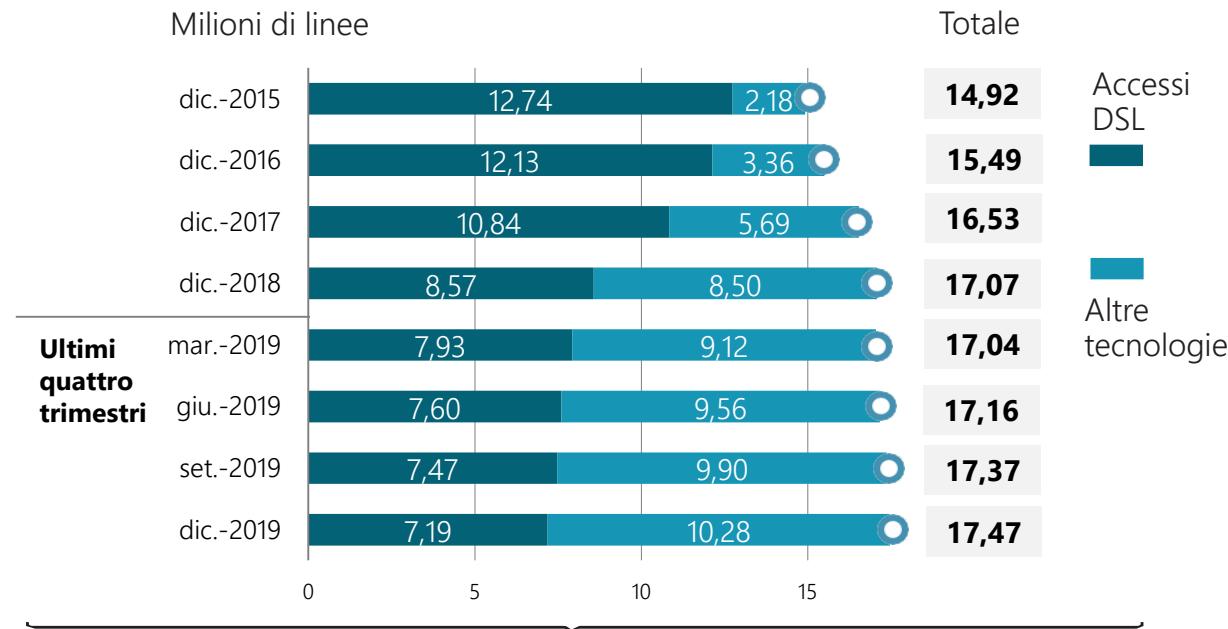
RIPARTIZIONE IN % DEGLI ACCESSI PER INFRASTRUTTURA
DICEMBRE 2019



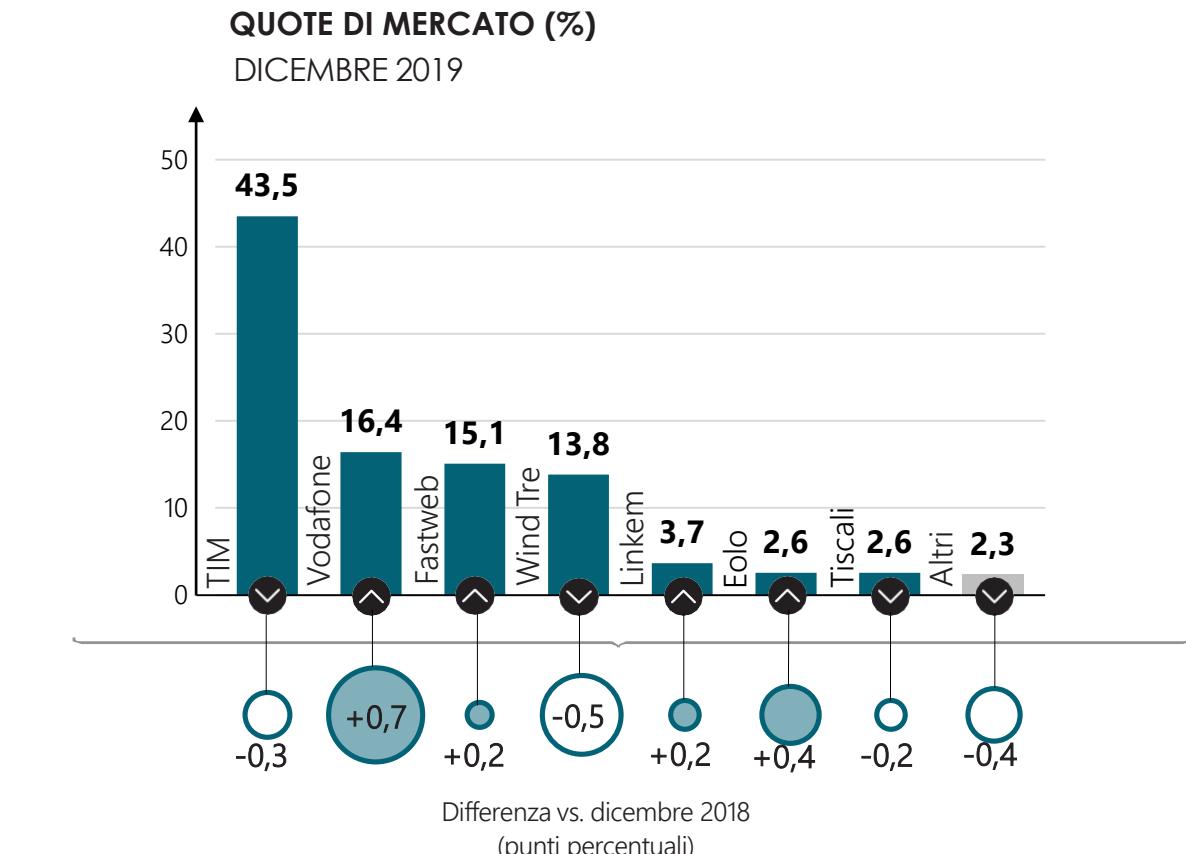
	Variazione trimestrale set. 19 - dic.19 (n° di linee in migliaia)	Variazione annuale dic.18 – dic.19 (n° di linee in migliaia)
Totali linee:	-180	-695
Rame:	-603	-2.535
Fibra su rete mista radio (FWA):	+29	+91
Fibra su rete mista rame (FTTC):	+281	+1.381
Fibra (FTTH):	+113	+368

	Variazione trimestrale set.19 – dic.19 (variazione %)	Variazione annuale dic.18 – dic.19 (variazione %)
Totali linee:	-0,9%	-3,4%
Rame:	-6,1%	-21,6%
Fibra su rete mista radio (FWA):	+2,3%	+7,3%
Fibra su rete mista rame (FTTC):	+3,8%	+21,7%
Fibra (FTTH):	+10,2%	+43,3%

1.3: RETE FISSA: ACCESSI BROADBAND E ULTRABROADBAND



Variazione trimestrale	Variazione annuale			
	Totali linee	Totali linee	Accessi DSL	Altre tecnologie
+97 mila accessi (+0,6%)	+401 mila accessi (+2,4 %)	-1.383 mila accessi (-16,1%)	+1.785 mila accessi (+21,0%)	

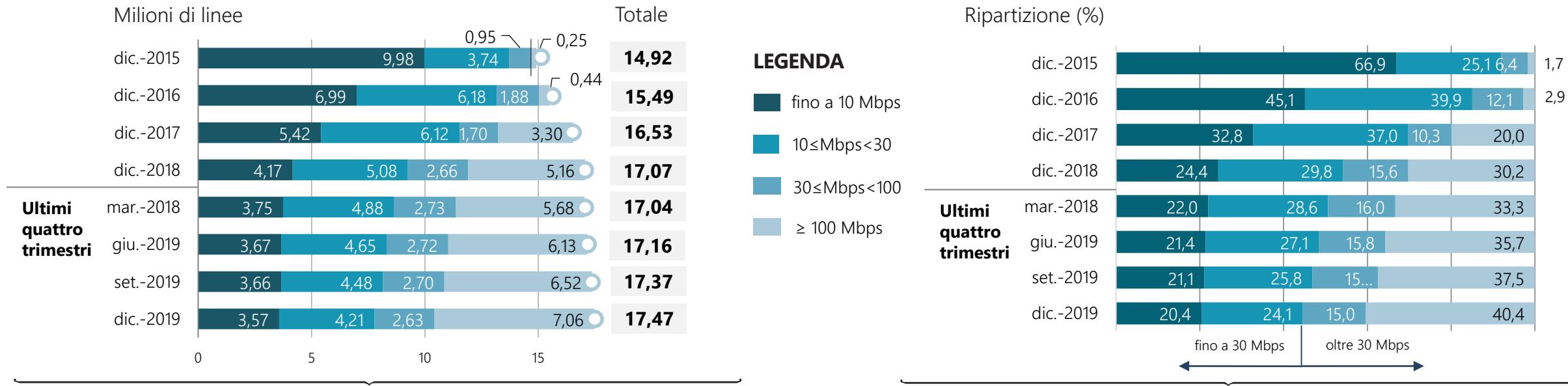


TIIM scende al **43,5%**

Vodafone e Fastweb sono in crescita

Diminuisce la quota di **Wind Tre**

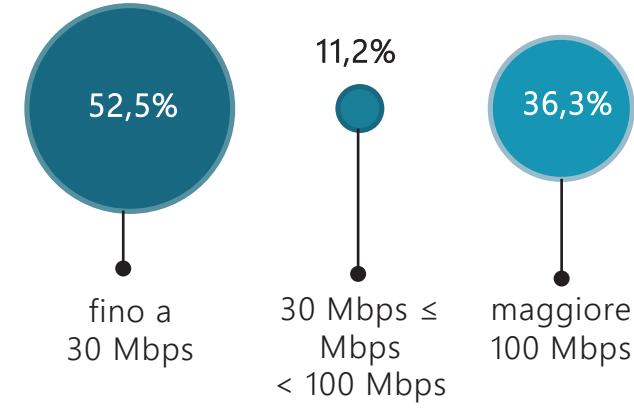
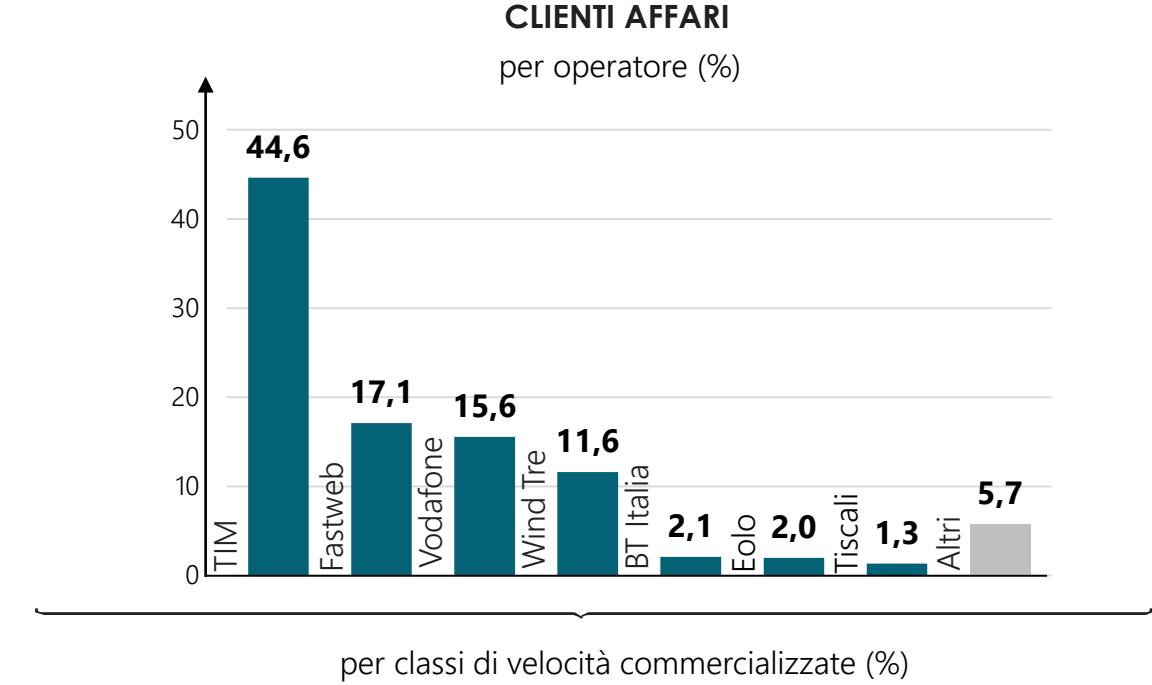
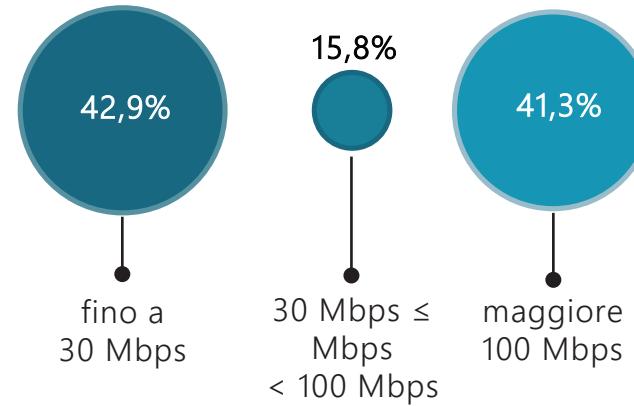
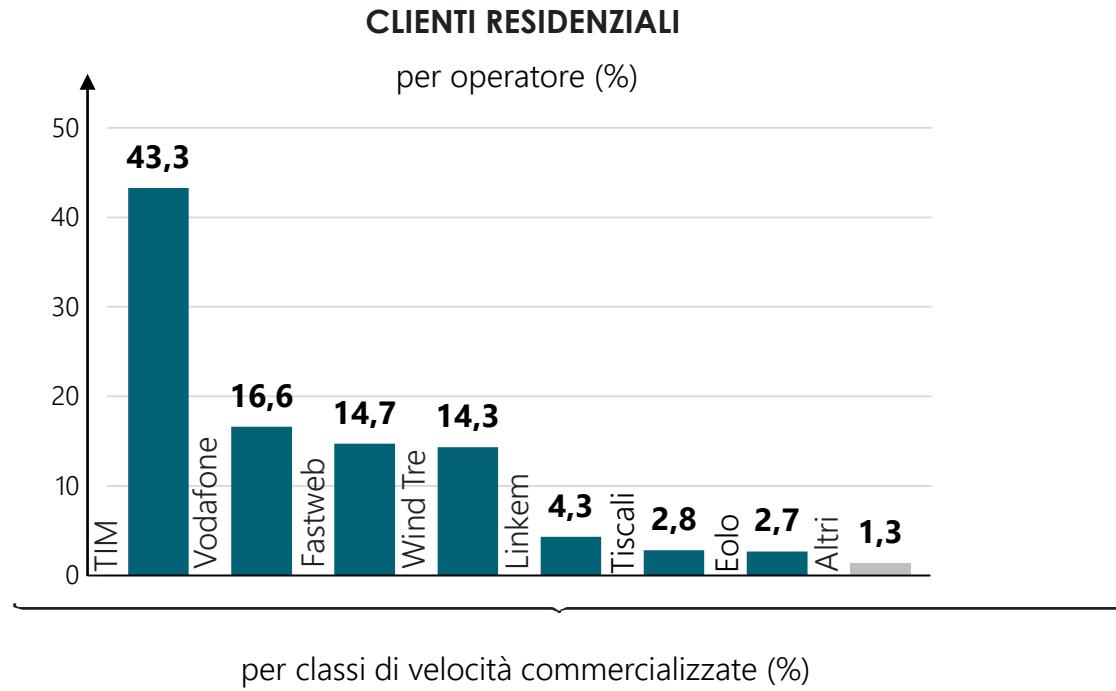
1.4: RETE FISSA: ACCESSI BROADBAND E ULTRABROADBAND PER CLASSI DI VELOCITÀ



	Variazione trimestrale set. 19 - dic.19 (n° di linee in migliaia)	Variazione annuale dic.18 – dic.19 (n° di linee in migliaia)		Variazione annua del peso percentuale dic.18 – dic.19	Variazione di periodo del peso percentuale dic.15 – dic.19
Fino a 10 Mbps:	-96	-2,6%	-597	-14,3%	Fino a 10 Mbps:
10≤Mbps<30:	-274	-6,1%	-869	-17,1%	10≤Mbps<30:
30≤Mbps<100:	-76	-2,8%	-34	-1,3%	30≤Mbps<100:
≥ 100 Mbps:	+543	+8,3%	+1.902	+36,9%	≥ 100 Mbps:
Totali linee:	+97	+0,6%	+401	+2,4%	+38,8 p.p.

1.5: RETE FISSA: ACCESSI BROADBAND E ULTRABROADBAND PER TIPOLOGIA DI CLIENTELA

DICEMBRE 2019



1.6: RETE FISSA: LINEE CONTRATTUALIZZATE DEGLI OPERATORI PER VELOCITÀ COMMERCIALIZZATA

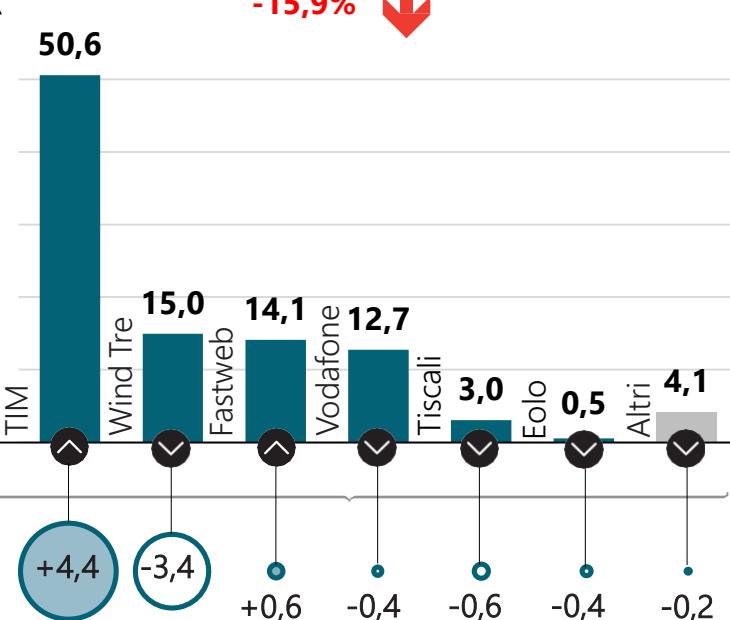
DICEMBRE 2019

FINO A 30 Mbps

Totale linee: **7,78** milioni di accessi

Variazione
dicembre 2018 – dicembre 2019

-15,9%



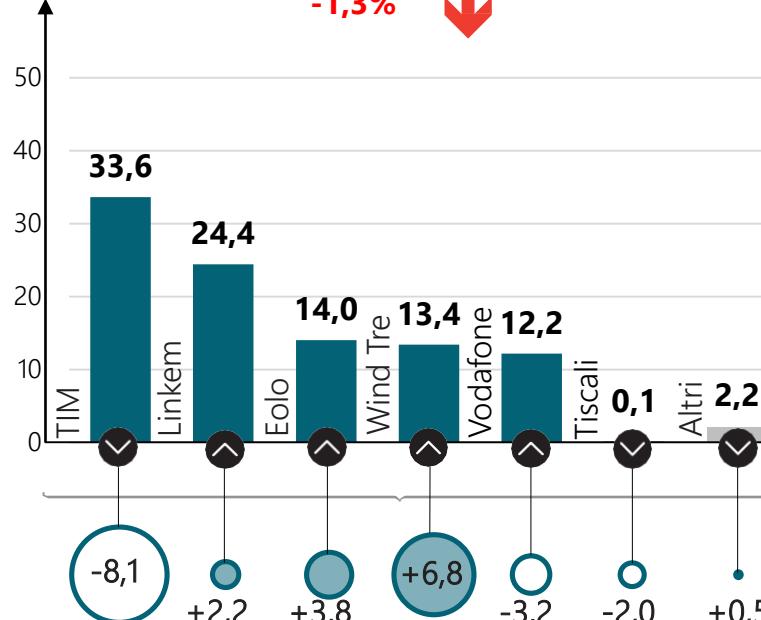
Differenza vs. dicembre 2018
(punti percentuali)

DA 30 A 100 Mbps

Totale linee: **2,63** milioni di accessi

Variazione
dicembre 2018 – dicembre 2019

-1,3%



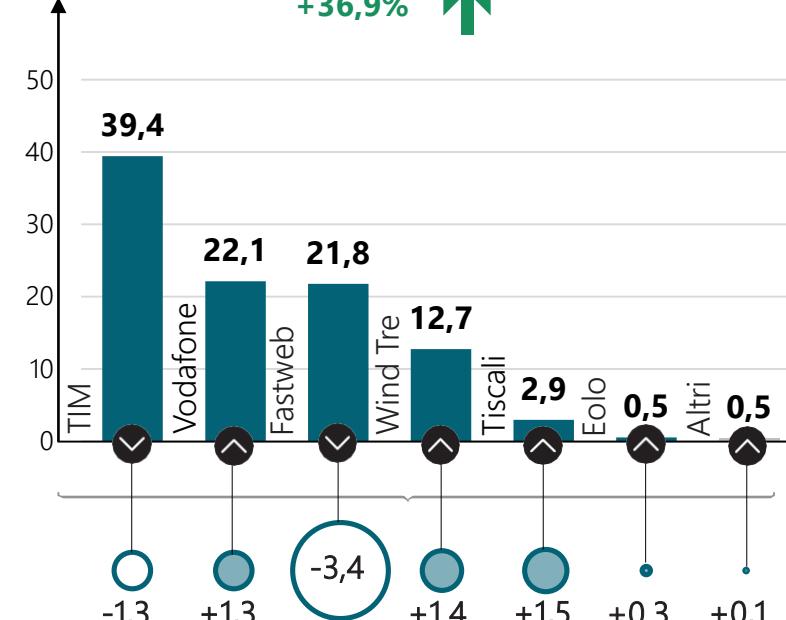
Differenza vs. dicembre 2018
(punti percentuali)

OLTRE I 100 Mbps

Totale linee: **7,06** milioni di accessi

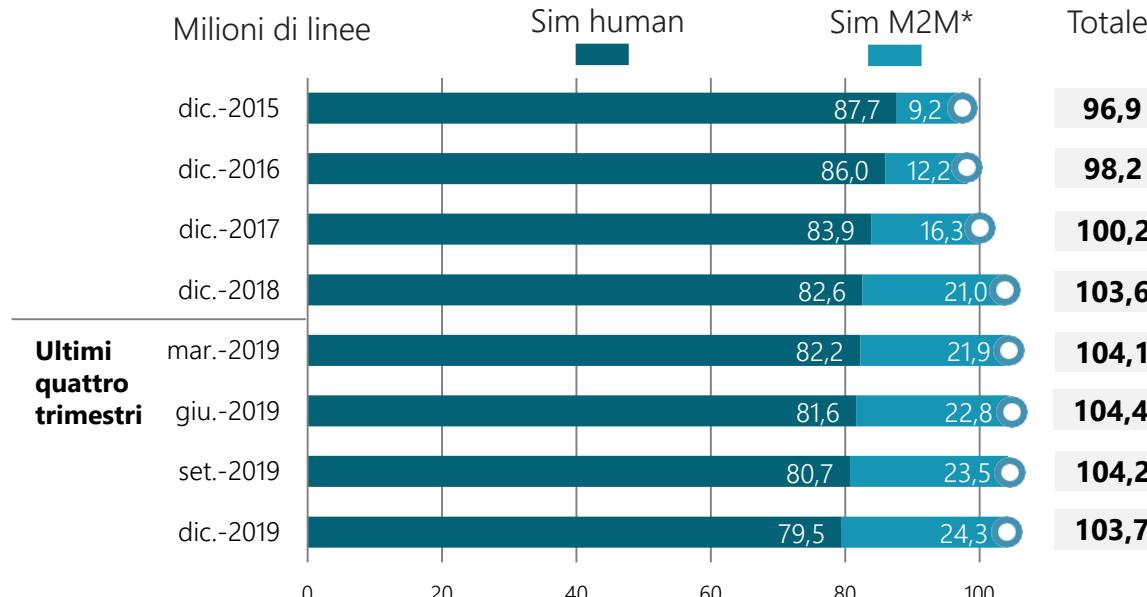
Variazione
dicembre 2018 – dicembre 2019

+36,9%



Differenza vs. dicembre 2018
(punti percentuali)

1.7: RETE MOBILE: LINEE COMPLESSIVE



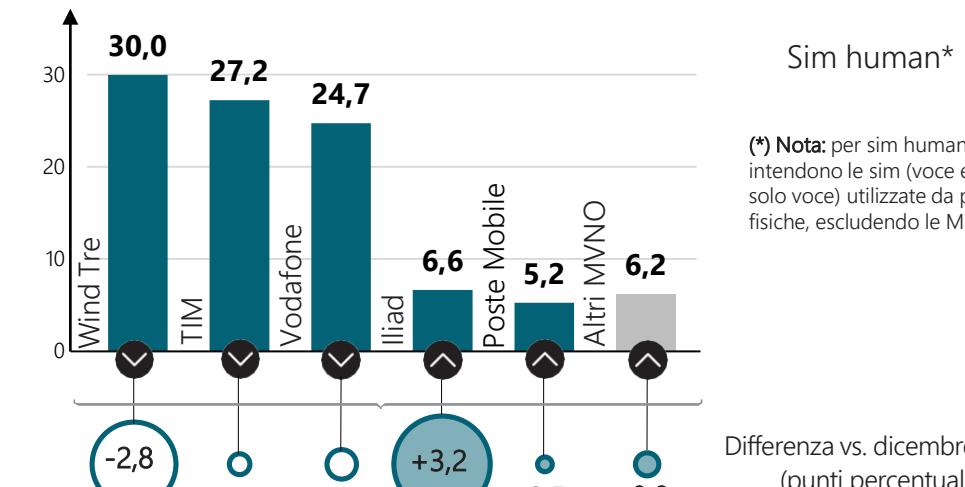
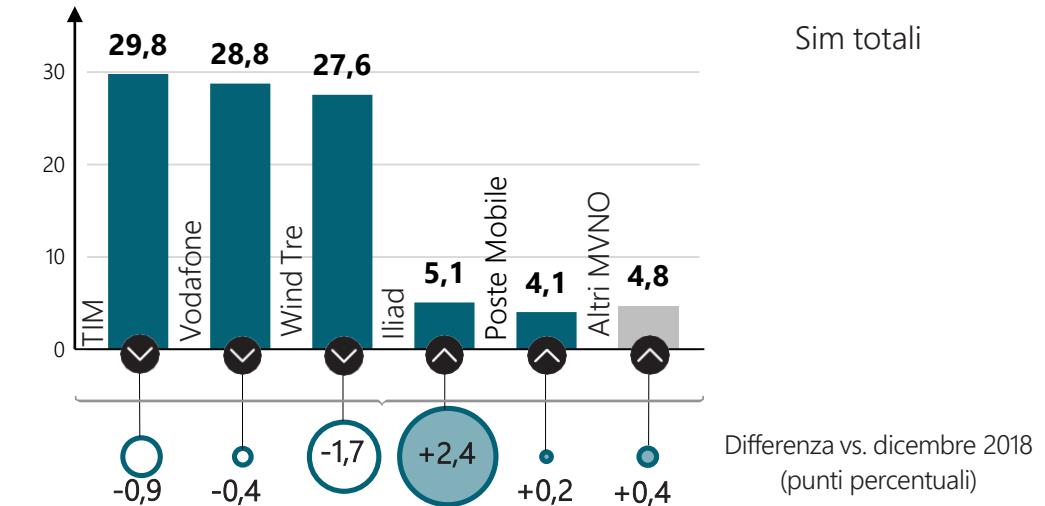
(*) Nota: per sim M2M si intendono quelle sim che consentono lo scambio dati, informazioni e comandi tra apparecchiature, dispositivi con altri oggetti, persone o processi connessi. (Ad es. telecamere per impianti di sicurezza, elettrodomestici, ecc.)

	Variazione trimestrale		Variazione annuale	
	set.19 – dic.19 (n° di sim in migliaia)	(%)	dic.18 – dic.19 (n° di sim in migliaia)	(%)
Total sim:	-492	⬇️ -0,5%	+96	⬆️ +0,1%
Sim human:	-1.223	⬇️ -1,5%	-3.108	⬇️ -3,8%
Sim M2M:	+731	⬆️ +3,1%	+3.204	⬆️ +15,2%

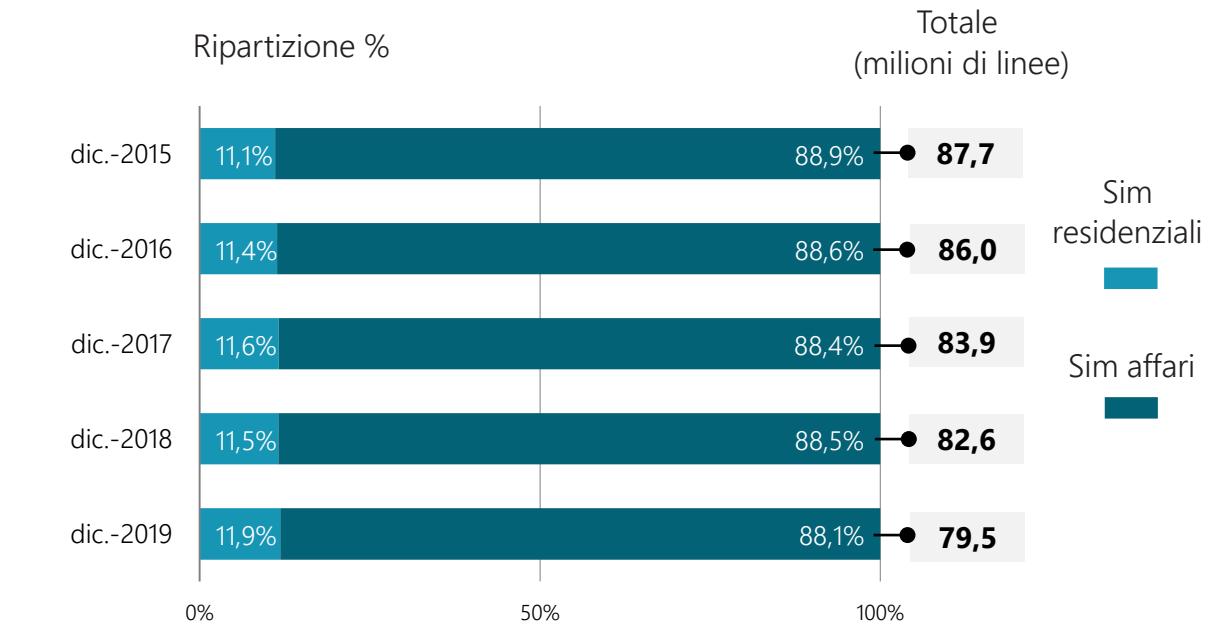
Nota: i dati degli operatori TIM e Vodafone includono le linee delle società controllate, rispettivamente Kena mobile e VEI (che offre servizi di telefonia mobile denominati ho.)

QUOTE DI MERCATO (%)

DICEMBRE 2019



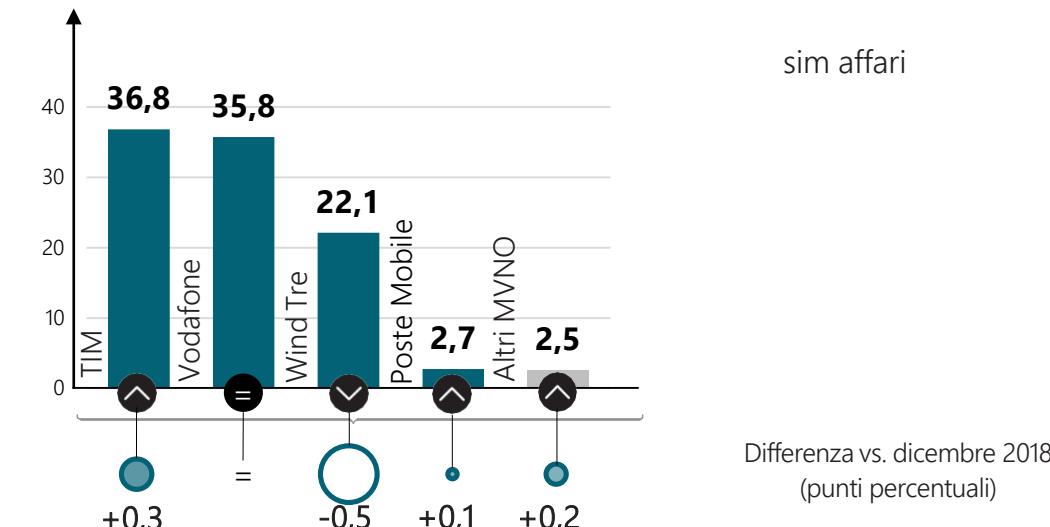
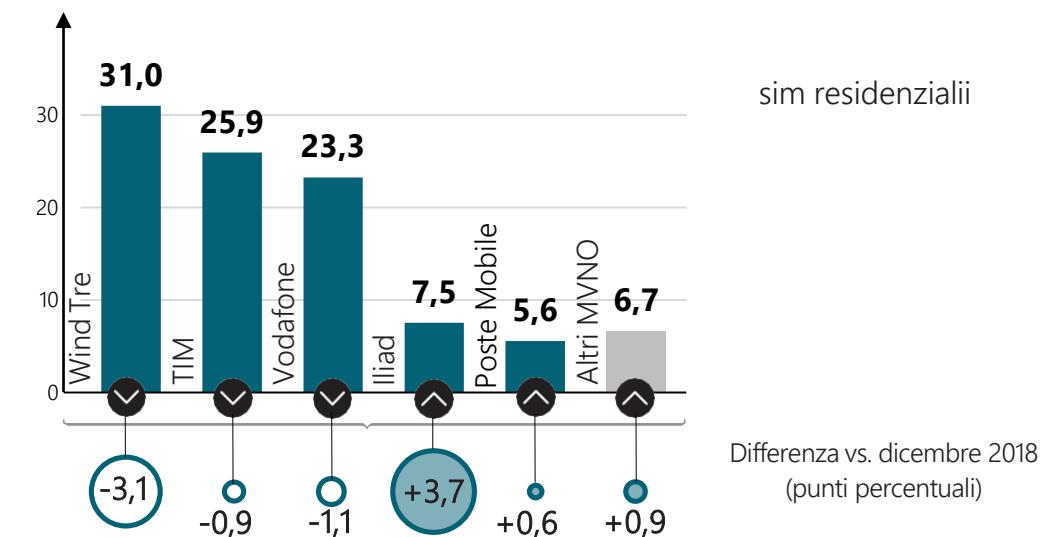
1.8: RETE MOBILE: SIM HUMAN PER TIPOLOGIA DI CLIENTELA



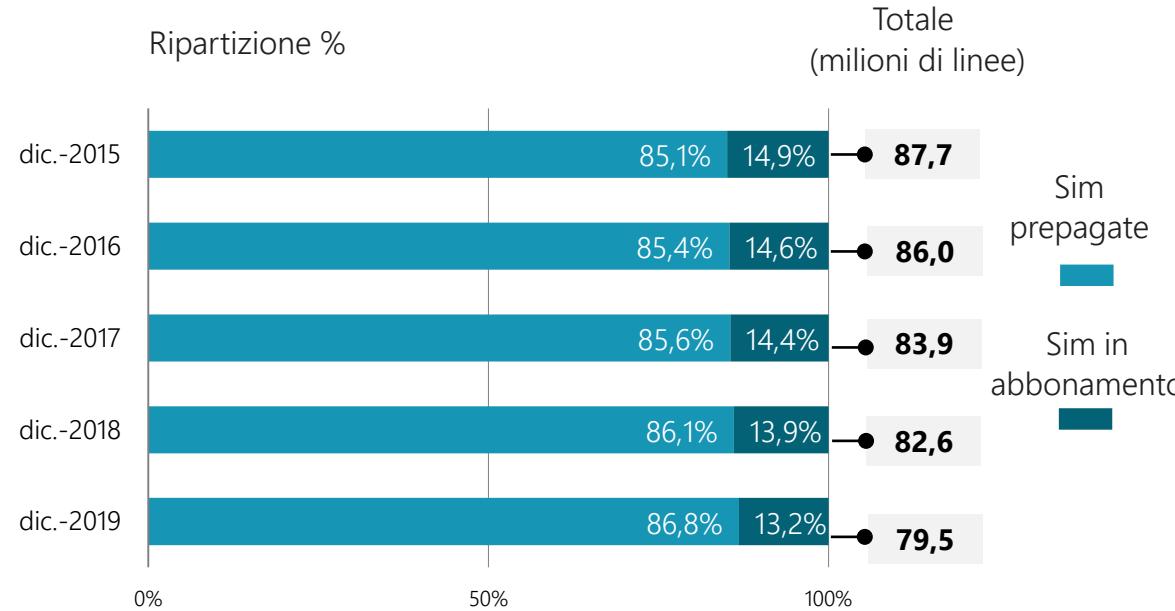
	Variazione annuale dic.18 – dic.19		Variazione 4 anni dic.15 – dic.19	
	(n° di sim in migliaia)	(%)	(n° di sim in migliaia)	(%)
Total sim human:	-3.108	⬇ -3,8%	-8.210	⬇ -9,4%
Sim residenziali:	-3.010	⬇ -4,1%	-7.918	⬇ -10,2%
Sim affari:	-98	⬇ -1,0%	-292	⬇ -3,0%

QUOTE DI MERCATO (%)

DICEMBRE 2019



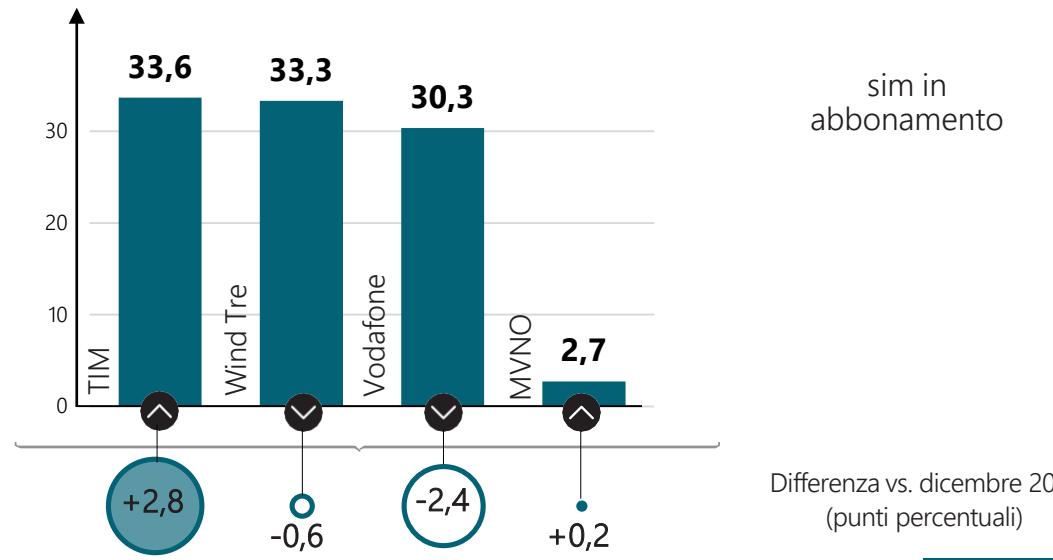
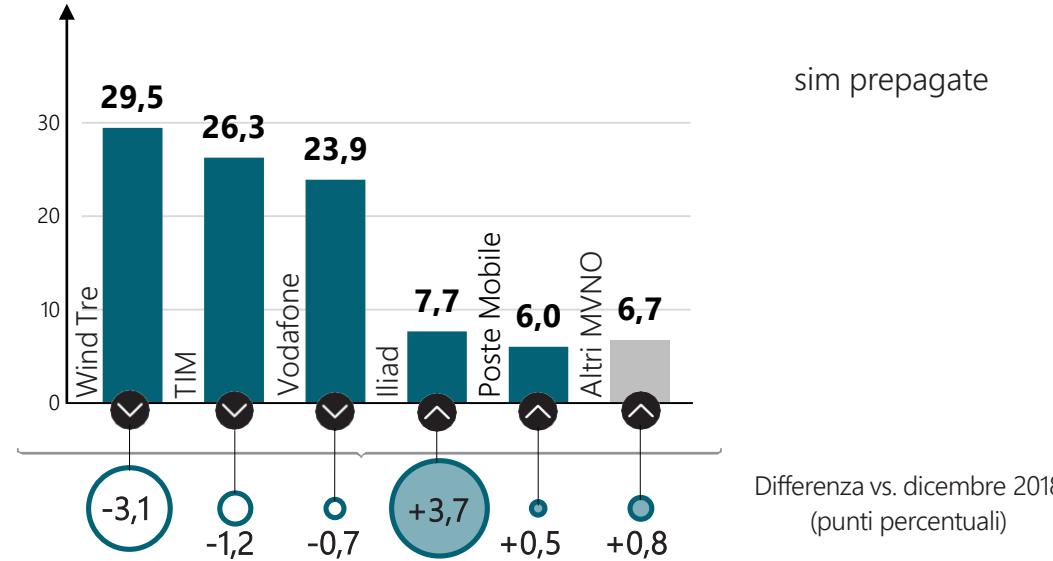
1.9: RETE MOBILE: SIM HUMAN PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO



	Variazione annuale dic.18 – dic.19		Variazione 4 anni dic.15 – dic.19	
	(n° di sim in migliaia)	(%)	(n° di sim in migliaia)	(%)
Total sim human:	-3.108	⬇️ -3,8%	-8.210	⬇️ -9,4%
Sim prepagate:	-2.076	⬇️ -2,9%	-7.918	⬇️ -7,5%
Sim in abbonamento:	-1.032	⬇️ -9,0%	-292	⬇️ -19,8%

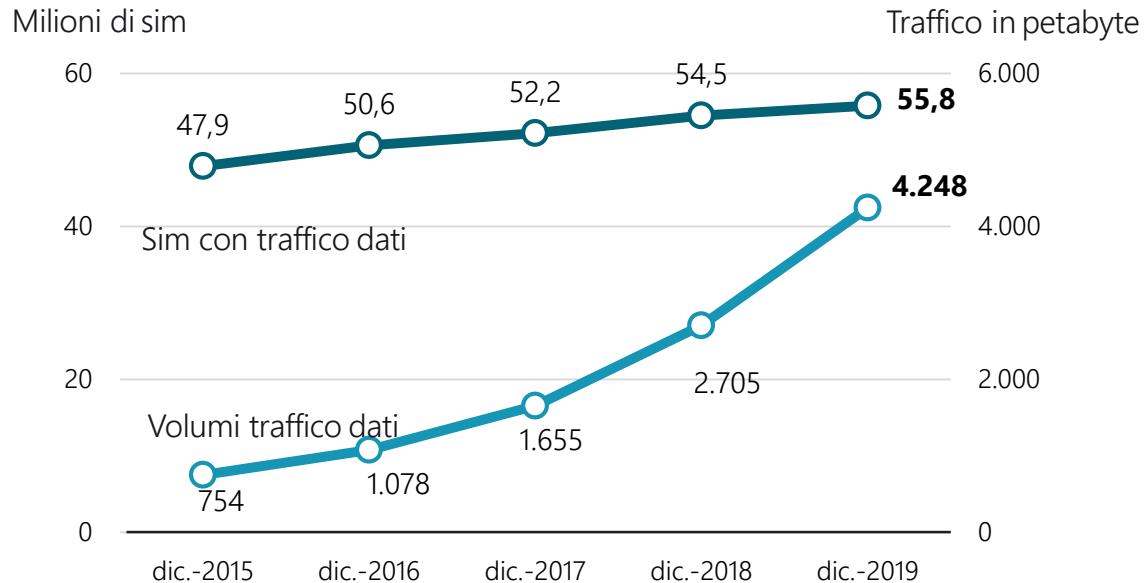
QUOTE DI MERCATO (%)

DICEMBRE 2019



1.10: RETE MOBILE: TRAFFICO DATI

VOLUME E TRAFFICO DATI



TRAFFICO UNITARIO MENSILE



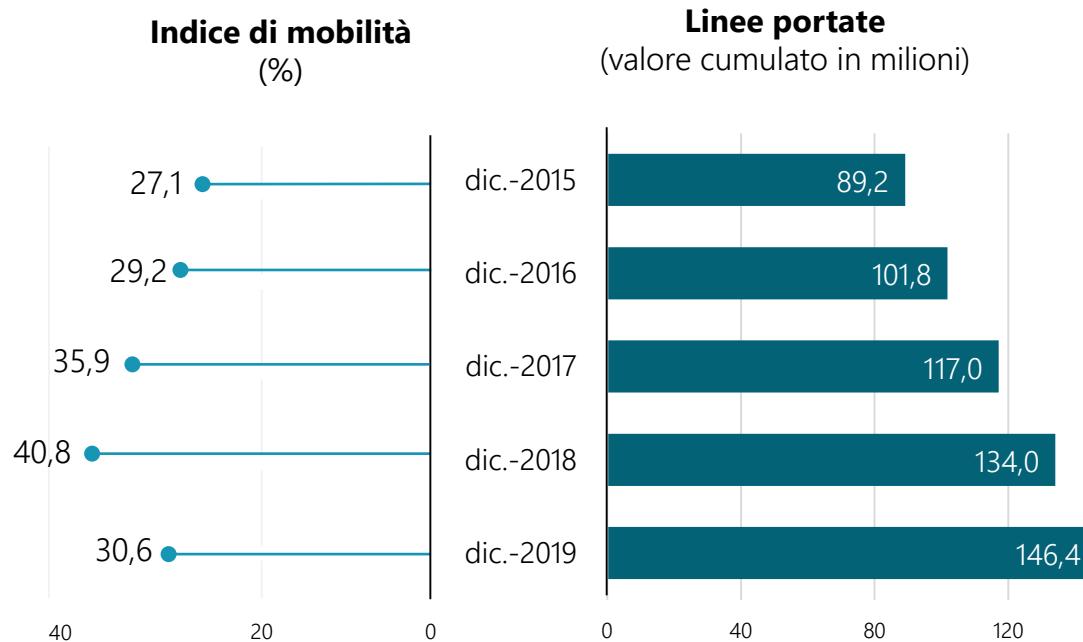
Sim che hanno effettuato traffico dati:	Variazione annuale dic.18 – dic.19		Variazione 4 anni dic.15 – dic.19	
	(n° di sim in migliaia)	(var. %)	(n° di sim in migliaia)	(var. %)
	+1.377	▲ +2,5%	+7.909	▲ +17%
Volume traffico dati:	(petabyte)	(var. %)	(petabyte)	(var. %)
	+1.544	▲ +57%	+2.481	▲ +464%

Variazione 4 anni
dic.-15 → dic.-19
1,41 GB/mese → 6,57 GB/mese
+367% (var. %)

Le sim che hanno svolto traffico dati, a dicembre 2019, hanno raggiunto il 70% circa di quelle human complessive

1.11: RETE MOBILE: PORTABILITÀ DEL NUMERO

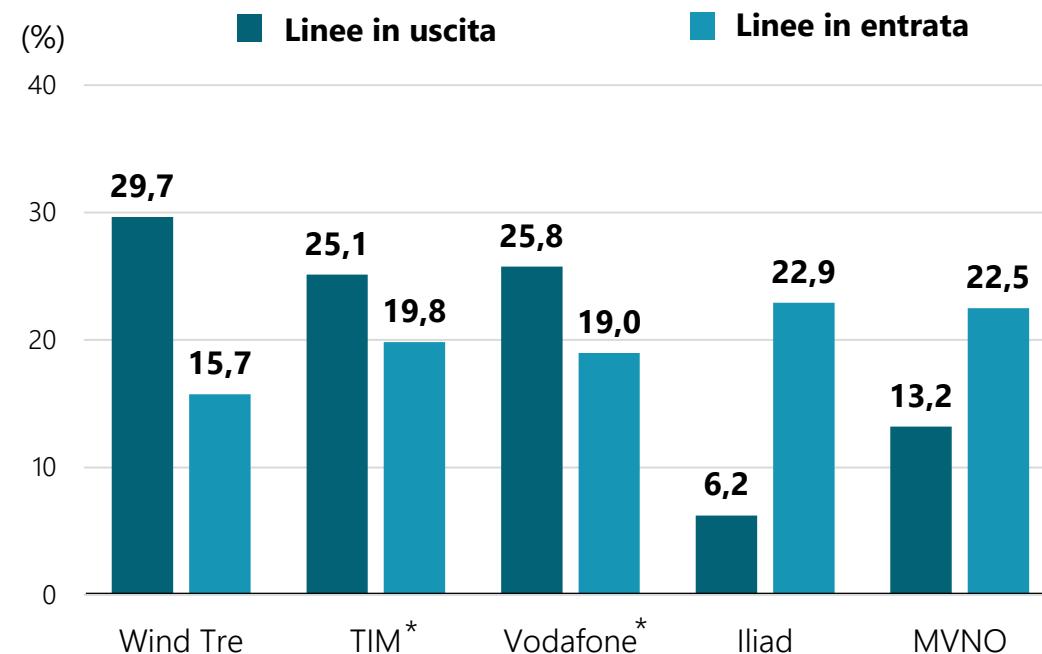
Nel 2019, **12,4** milioni di operazioni di Mobile Number Portability (MNP)



Indice di mobilità: rapporto dato dalle linee mobilitate da inizio anno (donate e acquisite) e la corrispondente *customer base* media complessiva (al netto delle «M2M»)

DISTRIBUZIONE IN % PER LINEE DI INGRESSO E DI USCITA

DICEMBRE 2019



(* Nota: i dati di Tim e Vodafone includono rispettivamente quelli delle società controllate Kena Mobile e ho.