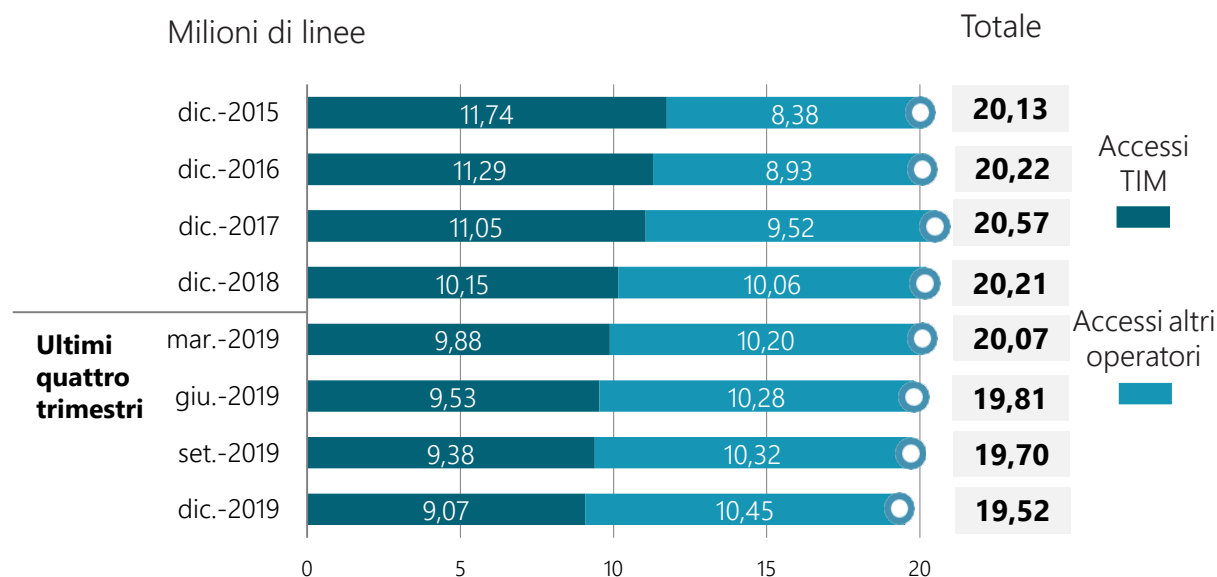


1.1: RETE FISSA: ACCESSI DIRETTI COMPLESSIVI



Nota: Sono compresi gli accessi fisici TIM, Full ULL, SLU, Vula, DSL Naked, WLR, Bitstream NGA, Fibra e FWA

Variazione trimestrale

Totale linee



-180 mila
accessi

Variazione annuale

Totale linee



-695 mila
accessi

TIM



-1,078 milioni
di accessi

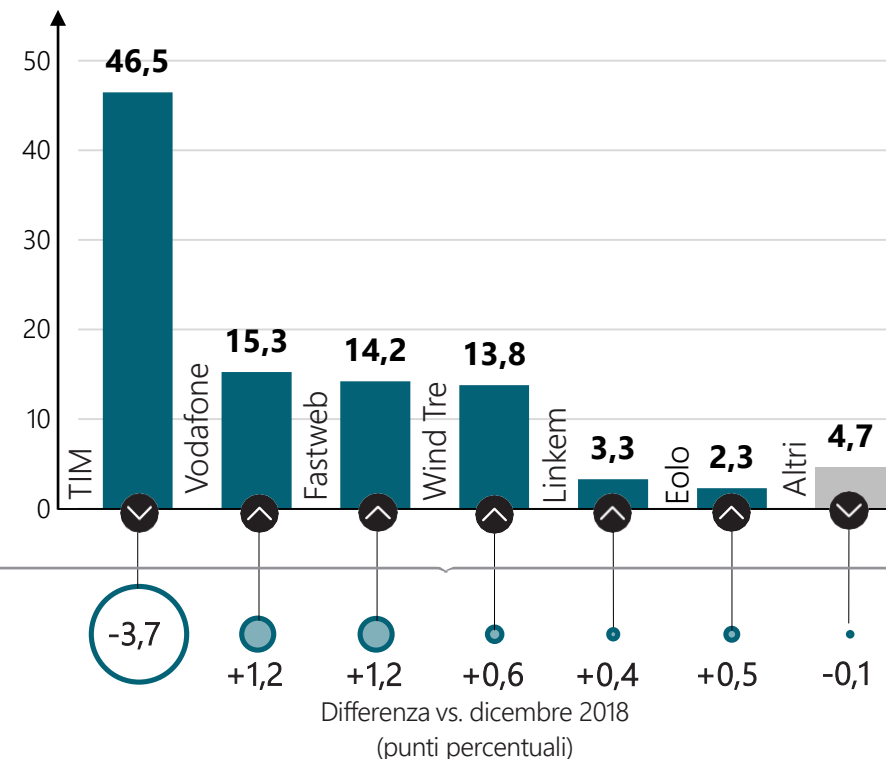
Altri operatori



+383 mila
accessi

QUOTE DI MERCATO (%)

DICEMBRE 2019

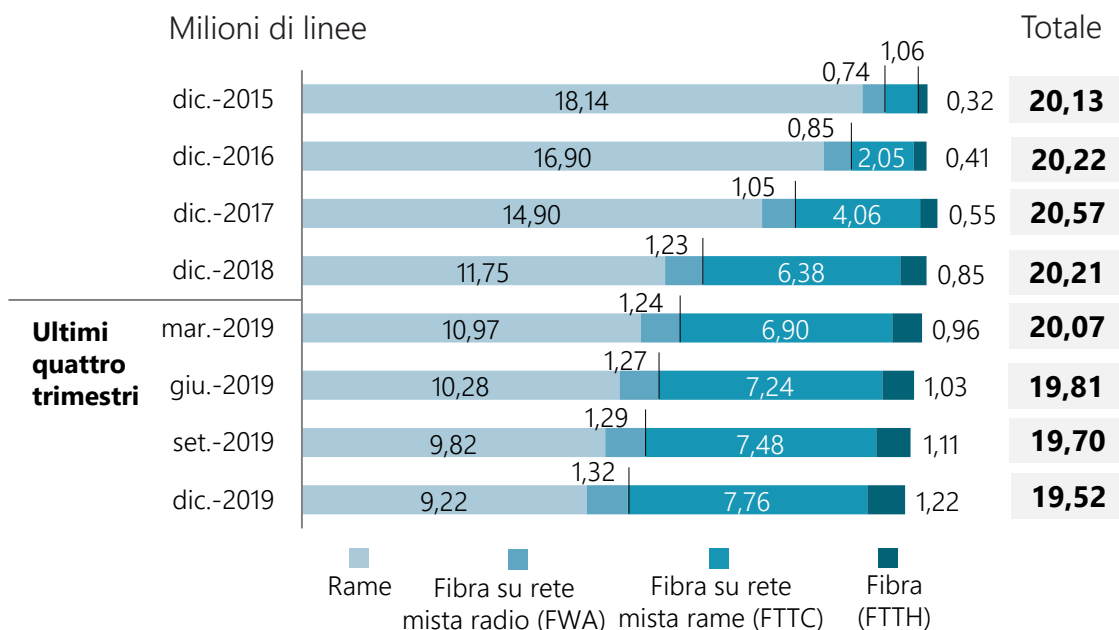


TIM scende al
46,5%

Vodafone, Fastweb e Wind Tre
sono in crescita

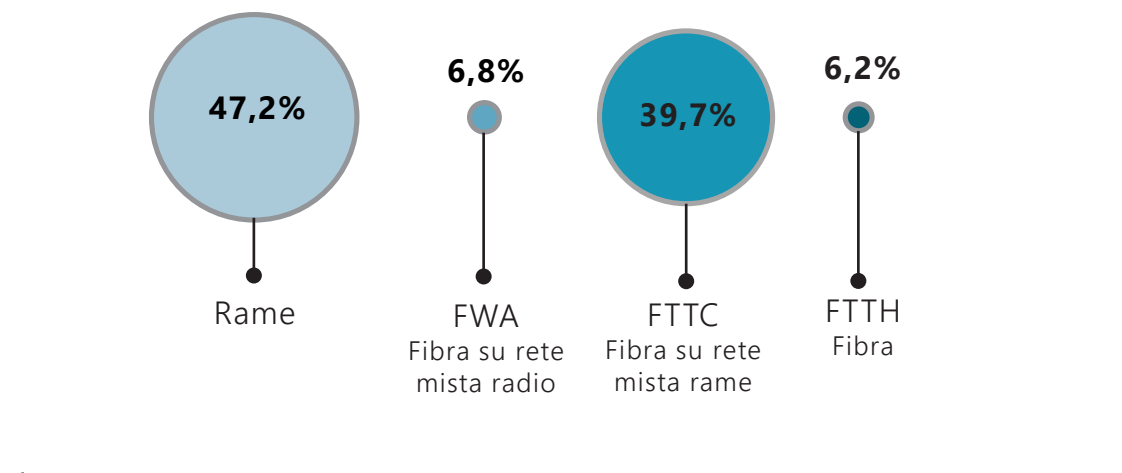
Gli **altri operatori** nel complesso guadagnano **0,8 p.p.**

1.2: RETE FISSA: ACCESSI PER INFRASTRUTTURA



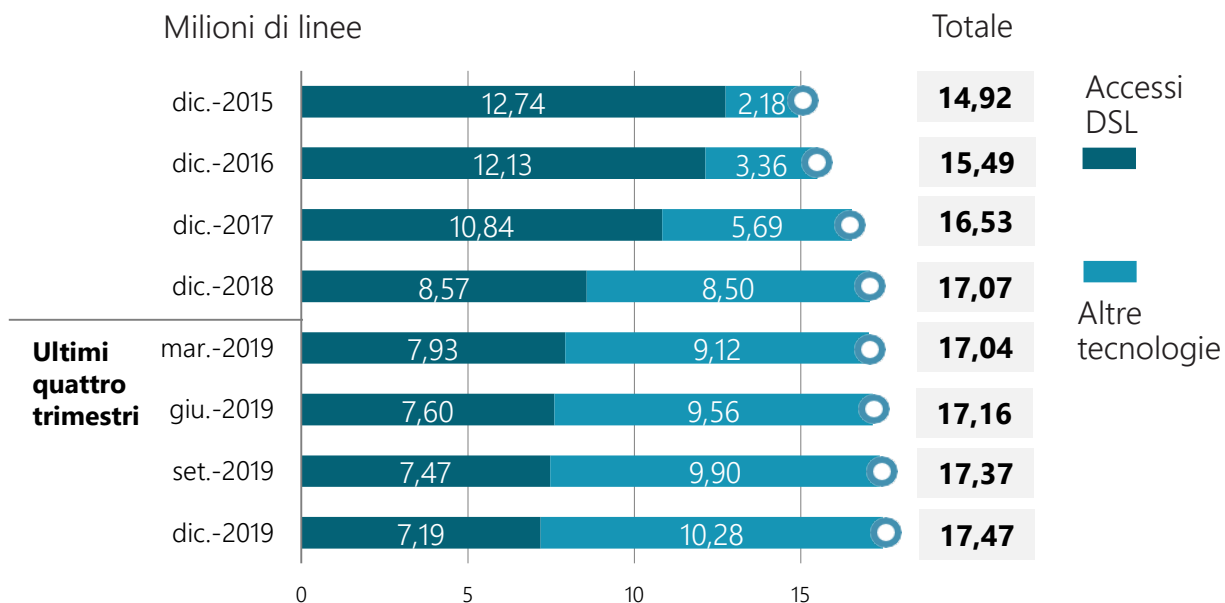
	Variazione trimestrale set. 19 - dic.19 (n° di linee in migliaia)		Variazione annuale dic.18 – dic.19 (n° di linee in migliaia)	
Totale linee:	-180	↓	-695	↓
Rame:	-603	↓	-2.535	↓
Fibra su rete mista radio (FWA):	+29	↑	+91	↑
Fibra su rete mista rame (FTTC):	+281	↑	+1.381	↑
Fibra (FTTH):	+113	↑	+368	↑

RIPARTIZIONE IN % DEGLI ACCESSI PER INFRASTRUTTURA DICEMBRE 2019



	Variazione trimestrale set.19 – dic.19 (variazione %)		Variazione annuale dic.18 – dic.19 (variazione %)	
Totale linee:	-0,9%	↓	-3,4%	↓
Rame:	-6,1%	↓	-21,6%	↓
Fibra su rete mista radio (FWA):	+2,3%	↑	+7,3%	↑
Fibra su rete mista rame (FTTC):	+3,8%	↑	+21,7%	↑
Fibra (FTTH):	+10,2%	↑	+43,3%	↑

1.3: RETE FISSA: ACCESSI BROADBAND E ULTRABROADBAND



Variazione trimestrale

Totale linee



+97 mila
accessi
(+0,6%)

Variazione annuale

Totale linee



+401 mila
accessi
(+2,4 %)

Accessi
DSL



-1.383 mila
accessi
(-16,1%)

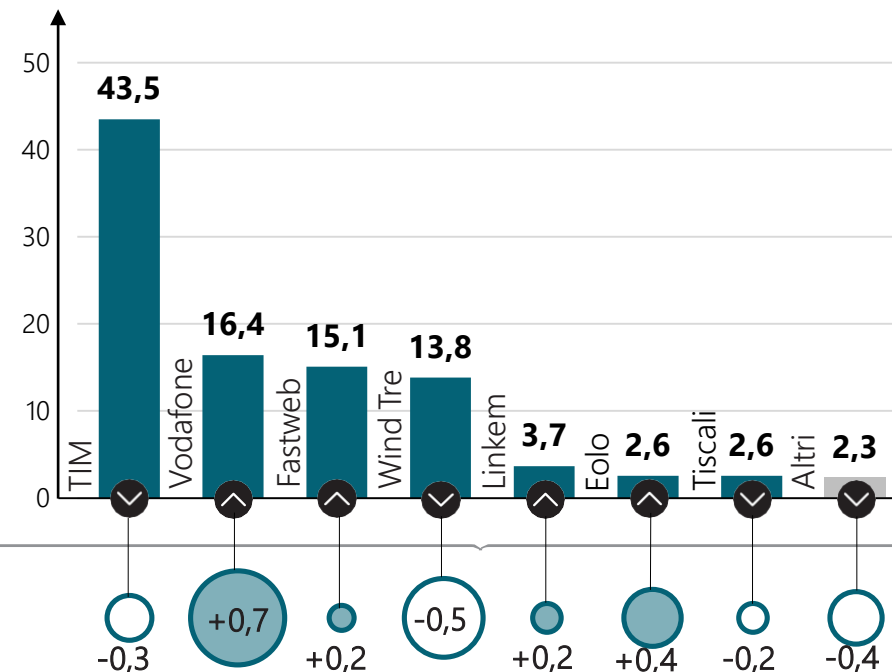
Altre
tecnologie



+1.785 mila
accessi
(+21,0%)

QUOTE DI MERCATO (%)

DICEMBRE 2019



Differenza vs. dicembre 2018
(punti percentuali)



TIM scende al **43,5%**

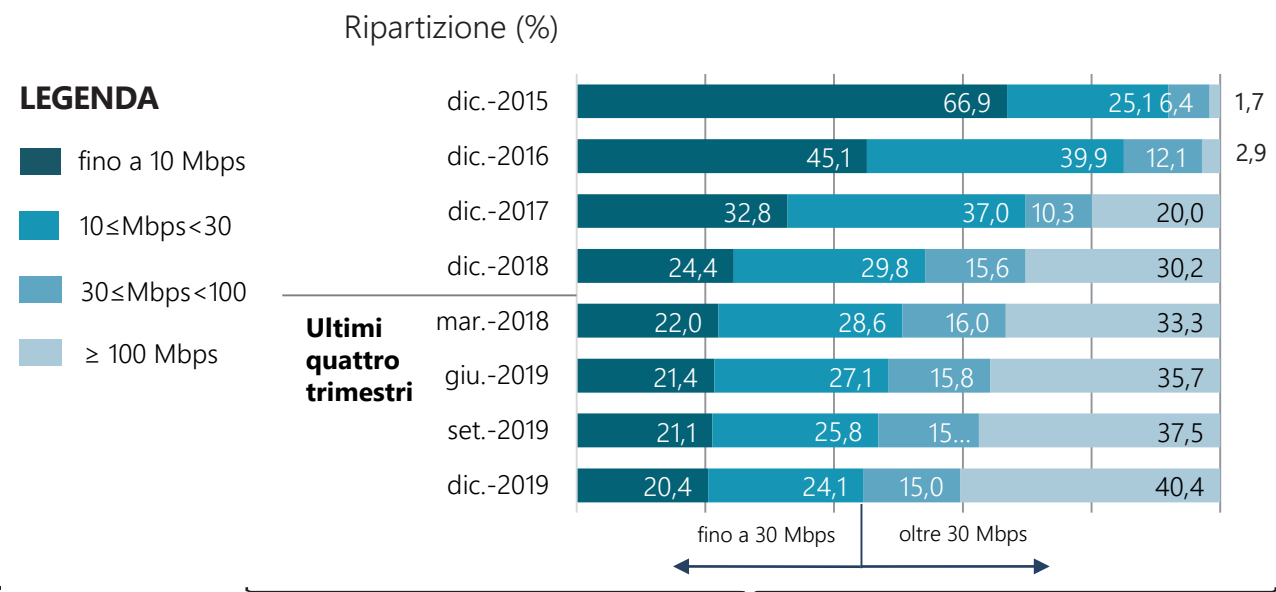
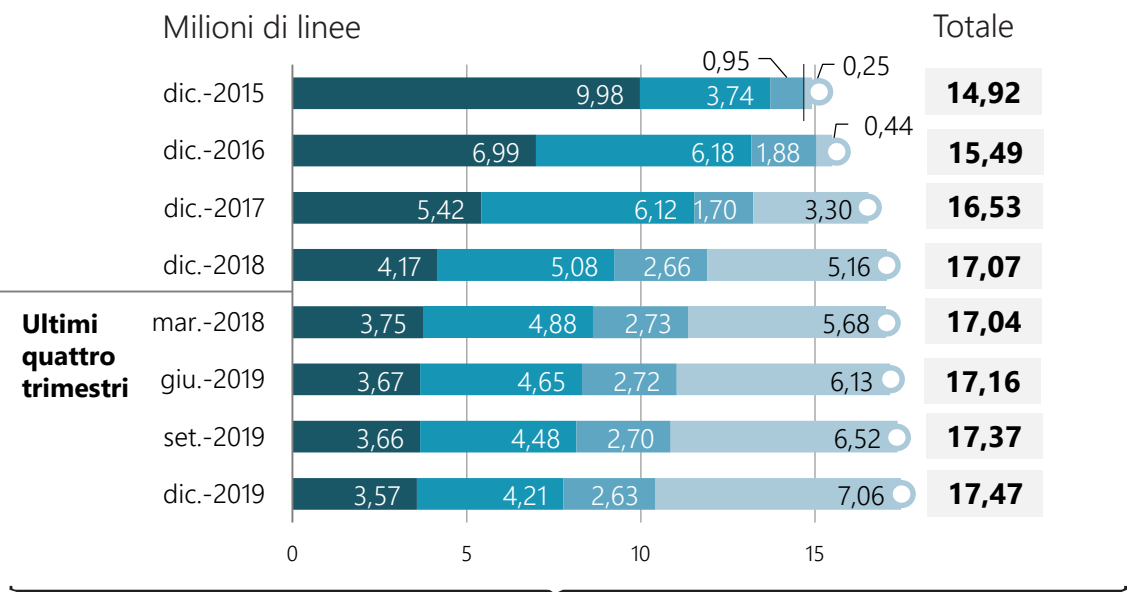


Vodafone e Fastweb
sono in crescita



Diminuisce la quota di
Wind Tre

1.4: RETE FISSA: ACCESSI BROADBAND E ULTRABROADBAND PER CLASSI DI VELOCITÀ



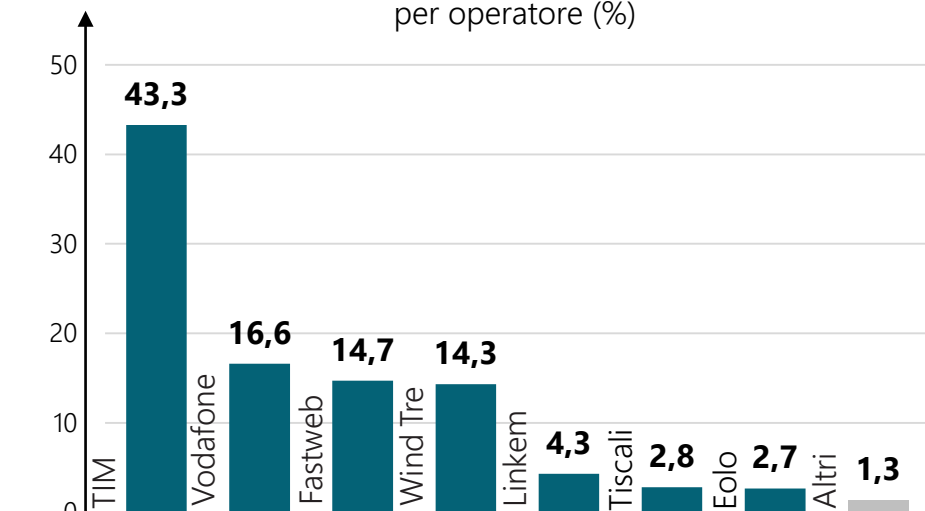
	Variazione trimestrale set. 19 - dic.19			Variazione annuale dic.18 - dic.19			Variazione annua del peso percentuale dic.18 - dic.19			Variazione di periodo del peso percentuale dic.15 - dic.19		
	(n° di linee in migliaia)	(%)		(n° di linee in migliaia)	(%)							
Fino a 10 Mbps:	-96	↓	-2,6%	-597	↓	-14,3%	-4 p.p	↓		-46,5 p.p	↓	
10 ≤ Mbps < 30:	-274	↓	-6,1%	-869	↓	-17,1%	-5,7 p.p	↓		-1 p.p	↓	
30 ≤ Mbps < 100:	-76	↓	-2,8%	-34	↓	-1,3%	- 0,6 p.p	↓		+8,7 p.p	↑	
≥ 100 Mbps:	+543	↑	+8,3%	+1.902	↑	+36,9%	+10,2 p.p	↑		+38,8 p.p	↑	
Totale linee:	+97	↑	+0,6%	+401	↑	+2,4%						

1.5: RETE FISSA: ACCESSI BROADBAND E ULTRABROADBAND PER TIPOLOGIA DI CLIENTELA

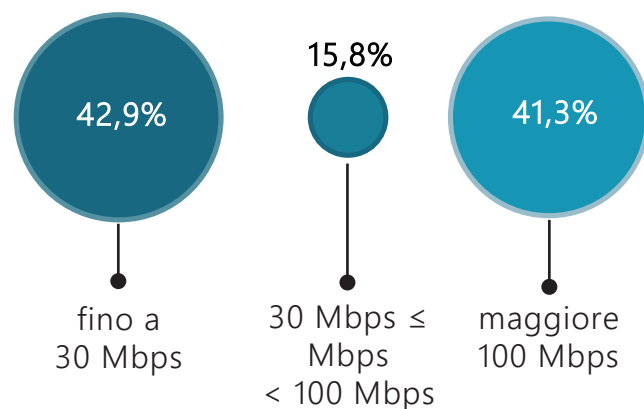
DICEMBRE 2019

CLIENTI RESIDENZIALI

per operatore (%)

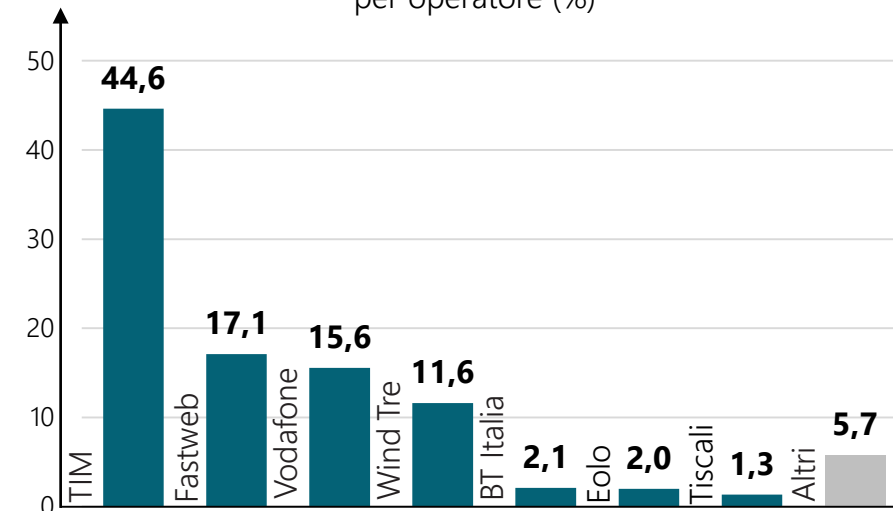


per classi di velocità commercializzate (%)

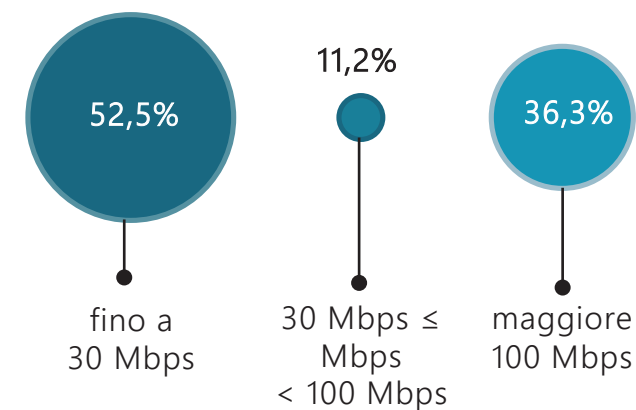


CLIENTI AFFARI

per operatore (%)



per classi di velocità commercializzate (%)



1.6: RETE FISSA: LINEE CONTRATTUALIZZATE DEGLI OPERATORI PER VELOCITÀ COMMERCIALIZZATA

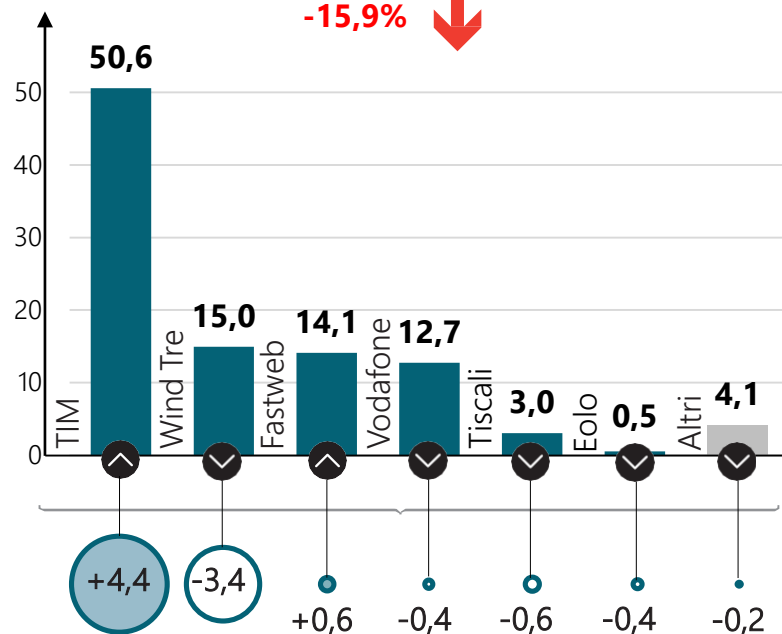
DICEMBRE 2019

FINO A 30 Mbps

Totale linee: **7,78** milioni di accessi

Variazione
dicembre 2018 – dicembre 2019

-15,9% ↓



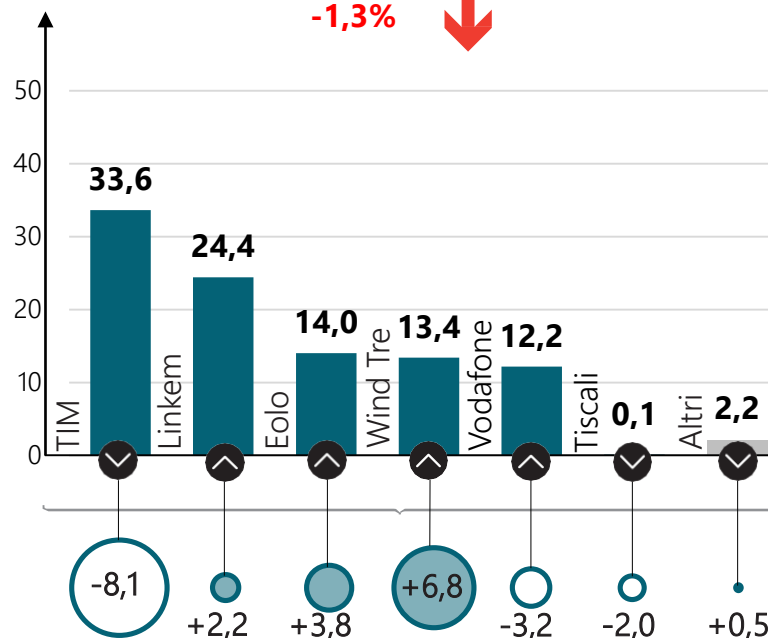
Differenza vs. dicembre 2018
(punti percentuali)

DA 30 A 100 Mbps

Totale linee: **2,63** milioni di accessi

Variazione
dicembre 2018 – dicembre 2019

-1,3% ↓



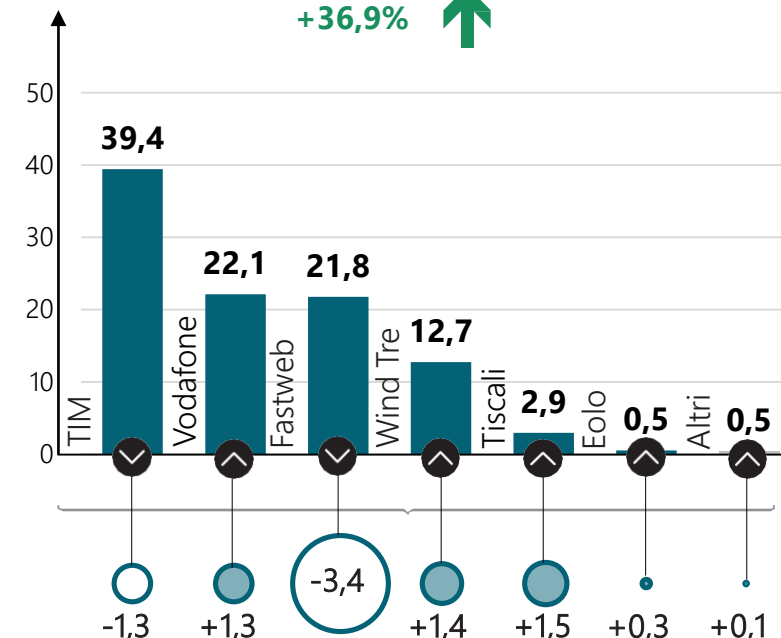
Differenza vs. dicembre 2018
(punti percentuali)

OLTRE I 100 Mbps

Totale linee: **7,06** milioni di accessi

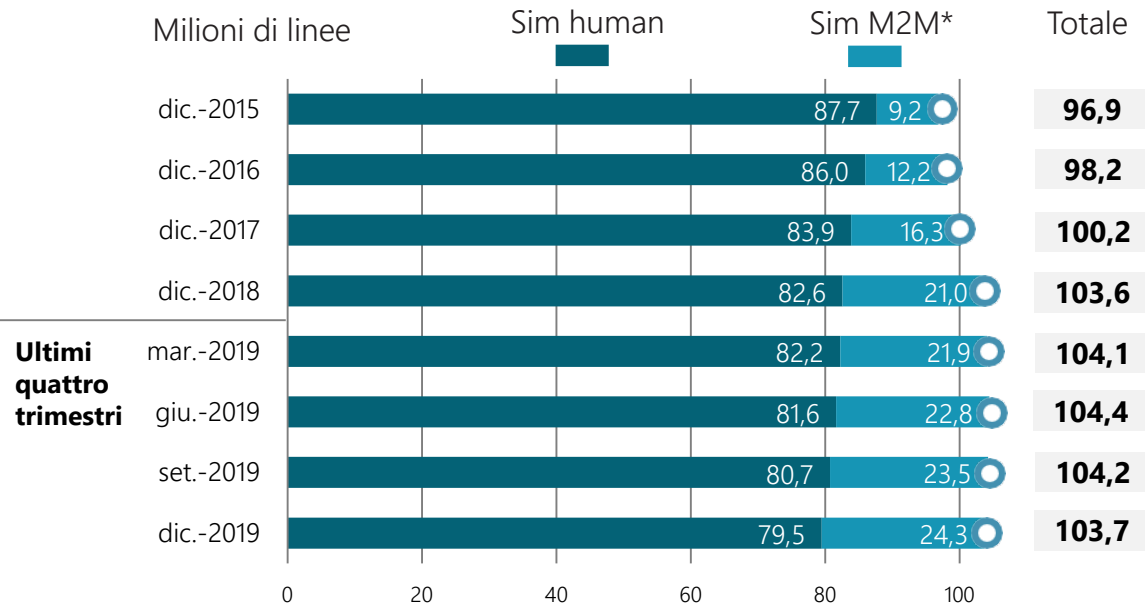
Variazione
dicembre 2018 – dicembre 2019

+36,9% ↑



Differenza vs. dicembre 2018
(punti percentuali)

1.7: RETE MOBILE: LINEE COMPLESSIVE



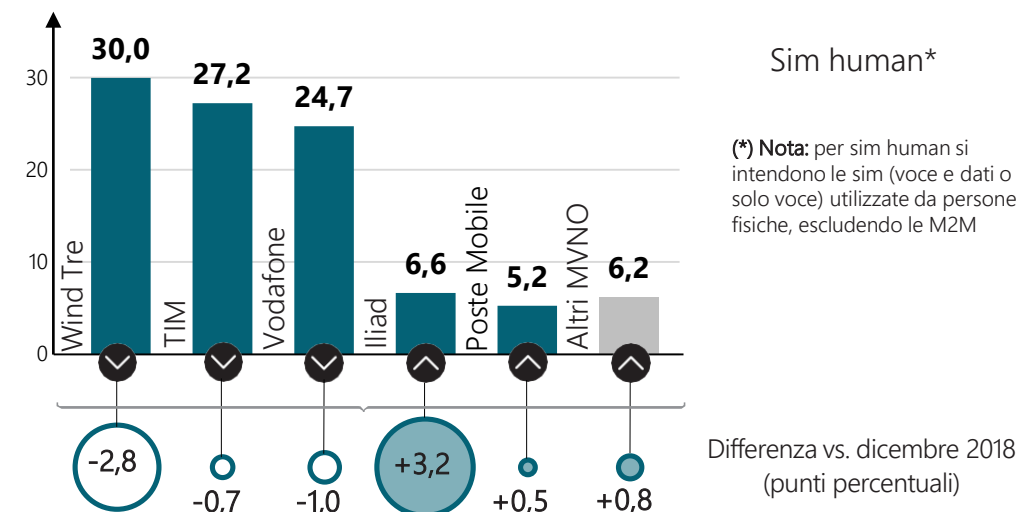
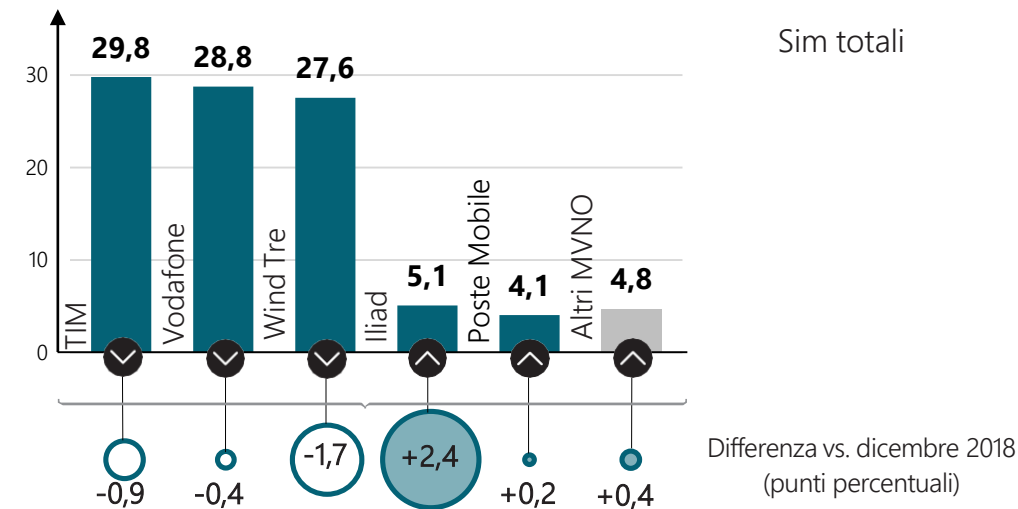
(*) Nota: per sim M2M si intendono quelle sim che consentono lo scambio dati, informazioni e comandi tra apparecchiature, dispositivi con altri oggetti, persone o processi connessi. (Ad es. telecamere per impianti di sicurezza, elettrodomestici, ecc.)

	Variazione trimestrale set.19 – dic.19			Variazione annuale dic.18 – dic.19		
	(n° di sim in migliaia)		(%)	(n° di sim in migliaia)		(%)
Totale sim:	-492	↓	-0,5%	+96	↑	+0,1%
Sim human:	-1.223	↓	-1,5%	-3.108	↓	-3,8%
Sim M2M:	+731	↑	+3,1%	+3.204	↑	+15,2%

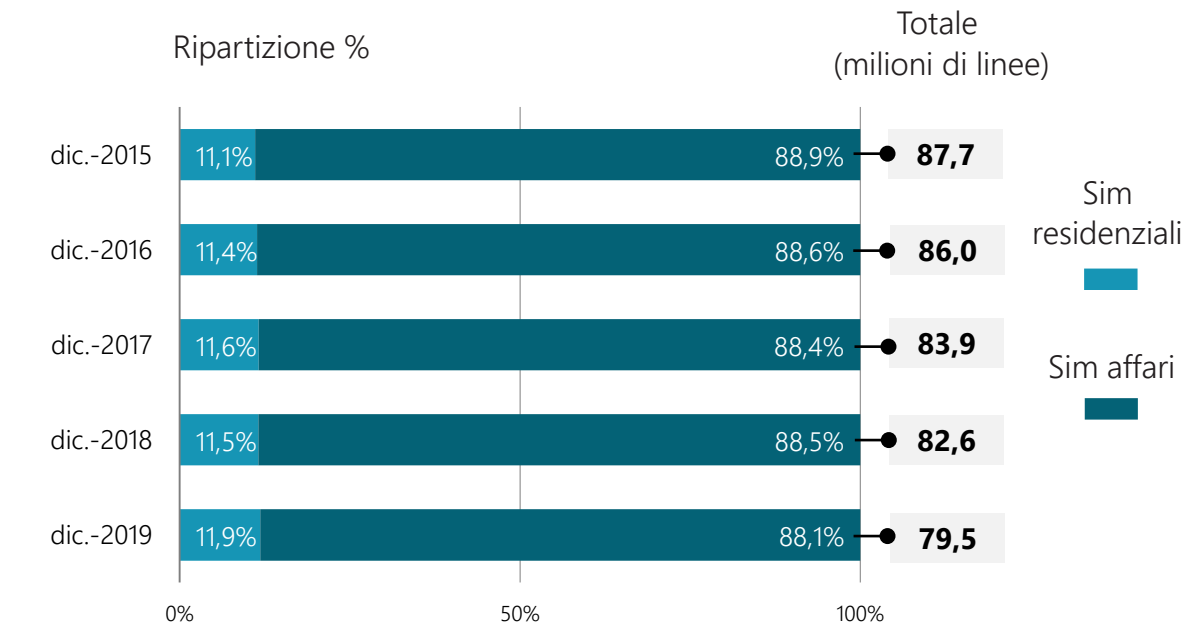
Nota: i dati degli operatori TIM e Vodafone includono le linee delle società controllate, rispettivamente Kena mobile e VEI (che offre servizi di telefonia mobile denominati ho.)

QUOTE DI MERCATO (%)

DICEMBRE 2019



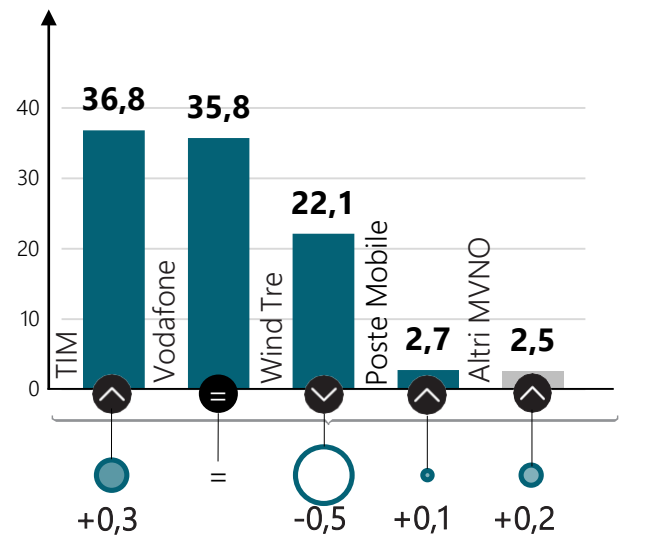
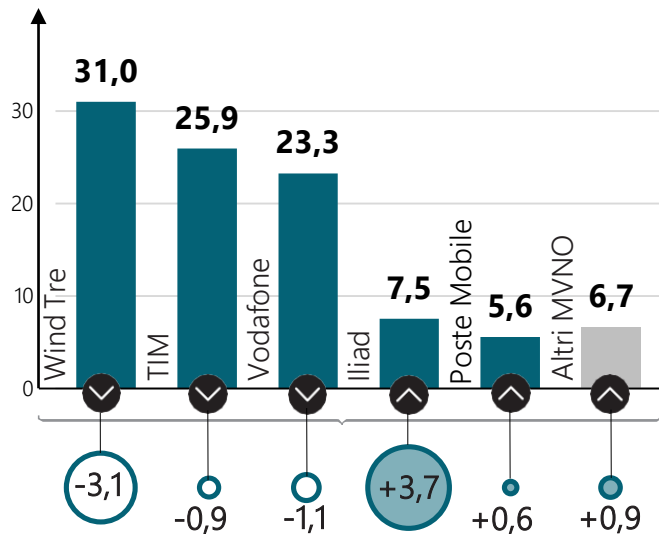
1.8: RETE MOBILE: SIM HUMAN PER TIPOLOGIA DI CLIENTELA



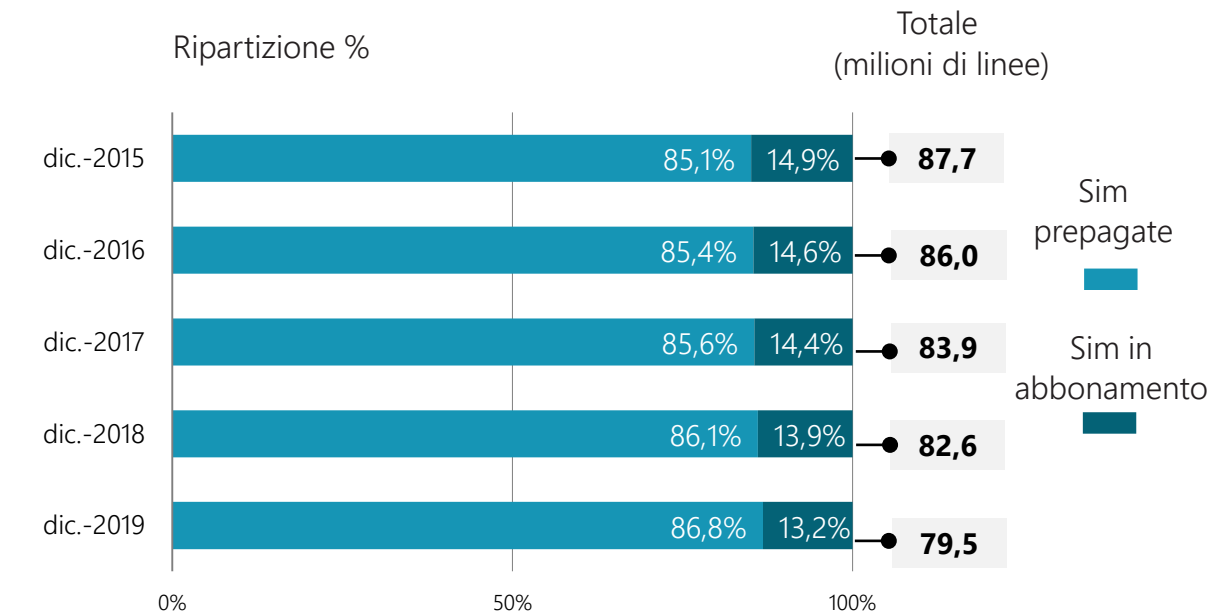
	Variazione annuale dic.18 – dic.19		Variazione 4 anni dic.15 – dic.19	
	(n° di sim in migliaia)	(%)	(n° di sim in migliaia)	(%)
Totale sim human:	-3.108	↓ -3,8%	-8.210	↓ -9,4%
Sim residenziali:	-3.010	↓ -4,1%	-7.918	↓ -10,2%
Sim affari:	-98	↓ -1,0%	-292	↓ -3,0%

QUOTE DI MERCATO (%)

DICEMBRE 2019



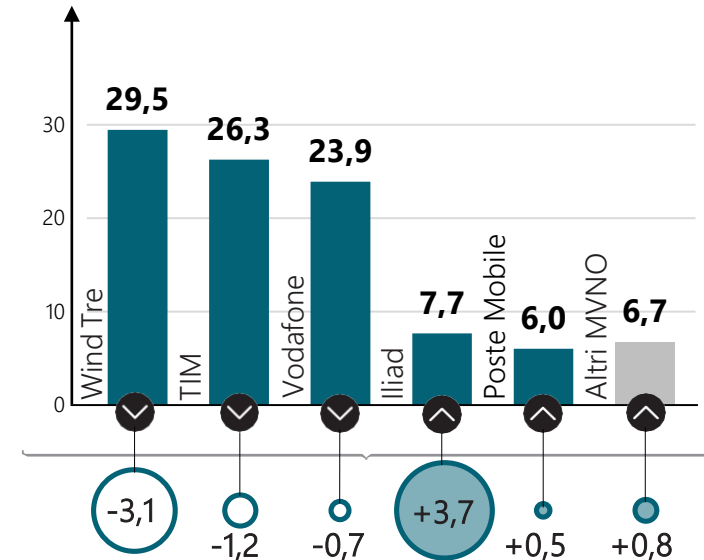
1.9: RETE MOBILE: SIM HUMAN PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO



	Variazione annuale dic.18 – dic.19		Variazione 4 anni dic.15 – dic.19	
	(n° di sim in migliaia)	(%)	(n° di sim in migliaia)	(%)
Totale sim human:	-3.108	↓ -3,8%	-8.210	↓ -9,4%
Sim prepagate:	-2.076	↓ -2,9%	-7.918	↓ -7,5%
Sim in abbonamento:	-1.032	↓ -9,0%	-292	↓ -19,8%

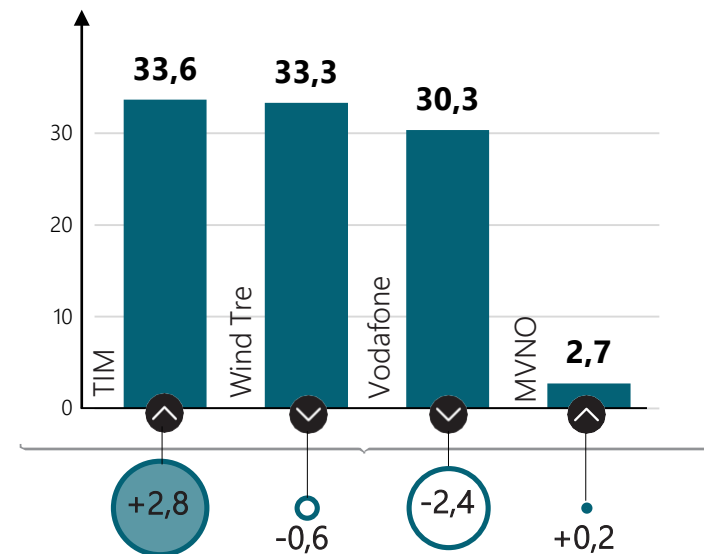
QUOTE DI MERCATO (%)

DICEMBRE 2019



sim prepagate

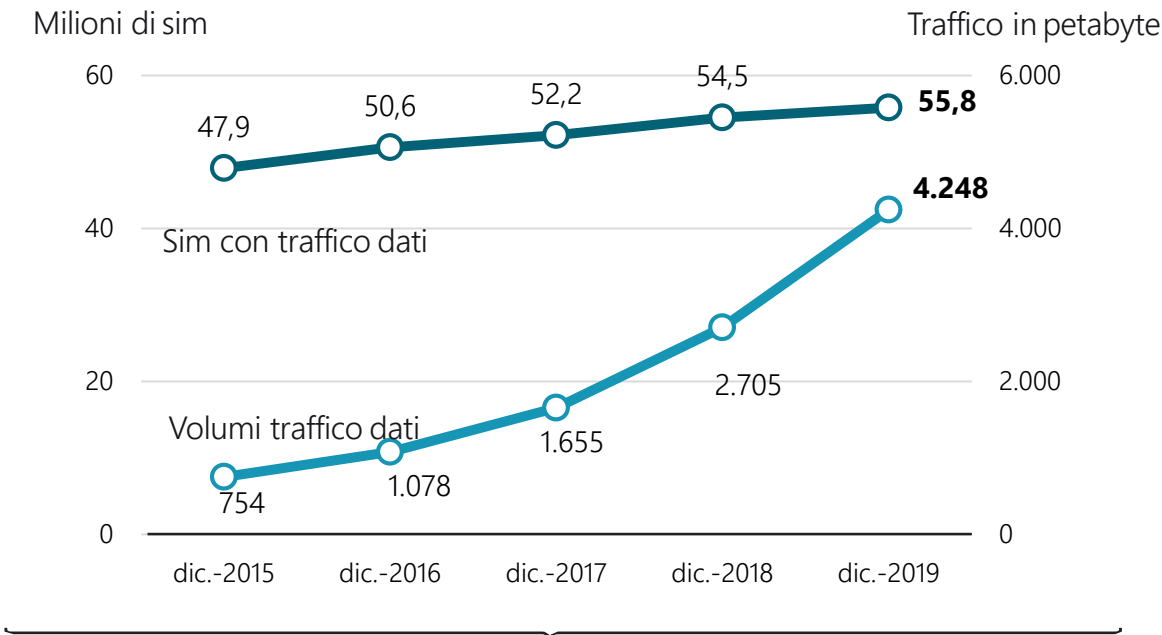
Differenza vs. dicembre 2018
(punti percentuali)



Differenza vs. dicembre 2018
(punti percentuali)

1.10: RETE MOBILE: TRAFFICO DATI

VOLUME E TRAFFICO DATI

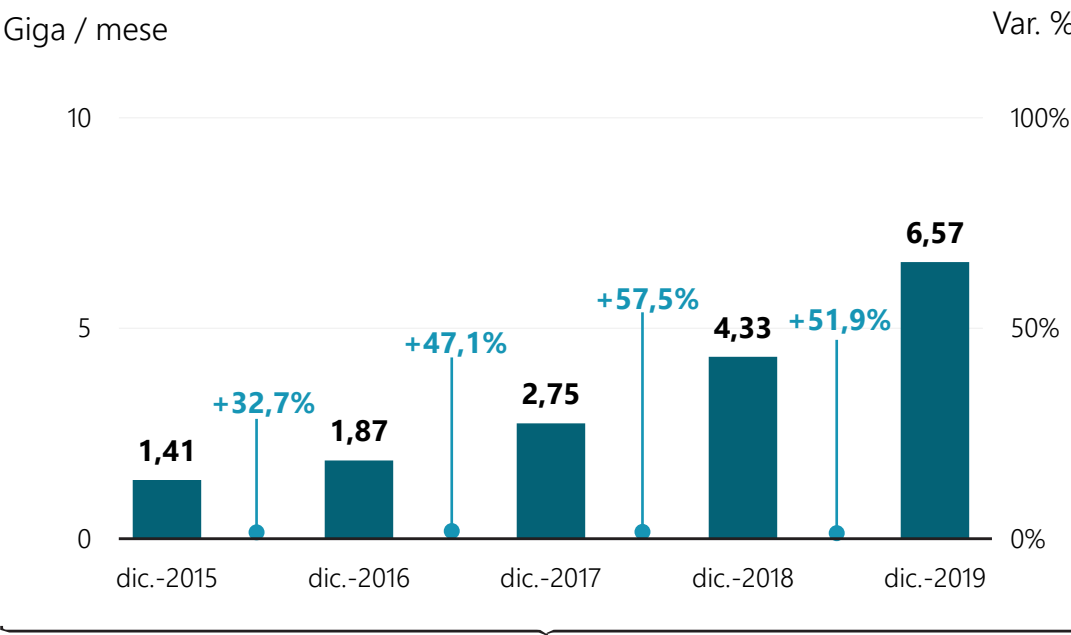


Variazione annuale
dic.18 – dic.19

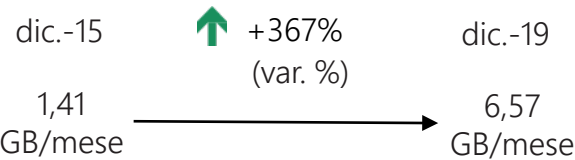
Variazione 4 anni
dic.15 – dic.19

	Variazione annuale dic.18 – dic.19			Variazione 4 anni dic.15 – dic.19		
	(n° di sim in migliaia)	(var. %)		(n° di sim in migliaia)	(var. %)	
Sim che hanno effettuato traffico dati:	+1.377	↑ +2,5%		+7.909	↑ +17%	
Volume traffico dati:	(petabyte)	(var. %)		(petabyte)	(var. %)	
	+1.544	↑ +57%		+2.481	↑ +464%	

TRAFFICO UNITARIO MENSILE



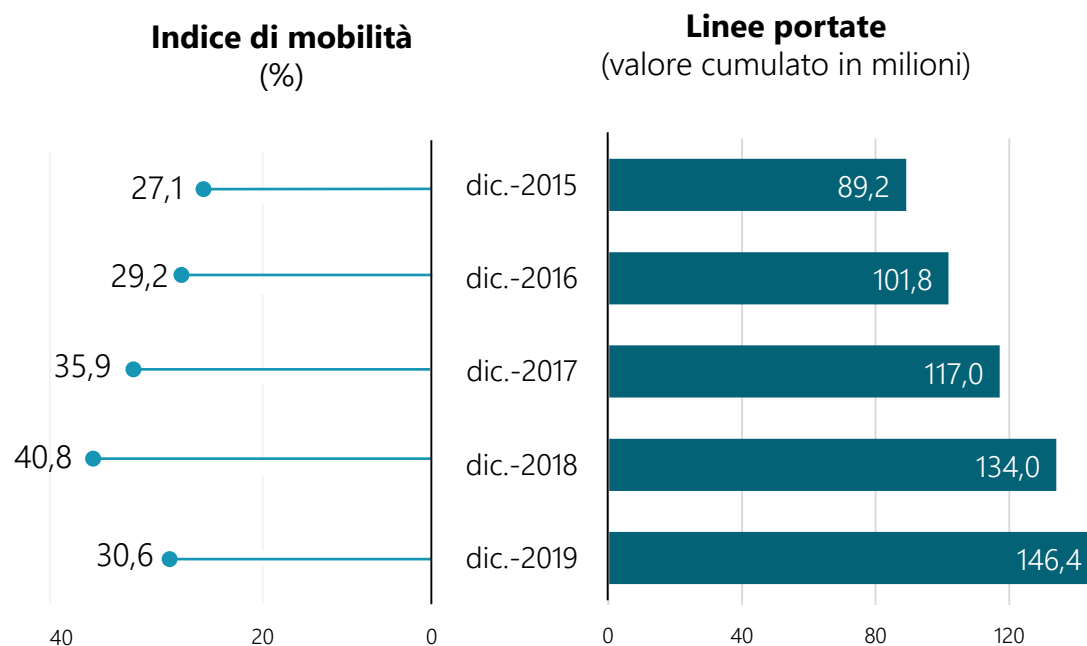
Variazione 4 anni



Le sim che hanno svolto traffico dati, a dicembre 2019, hanno raggiunto il 70% circa di quelle human complessive

1.11: RETE MOBILE: PORTABILITÀ DEL NUMERO

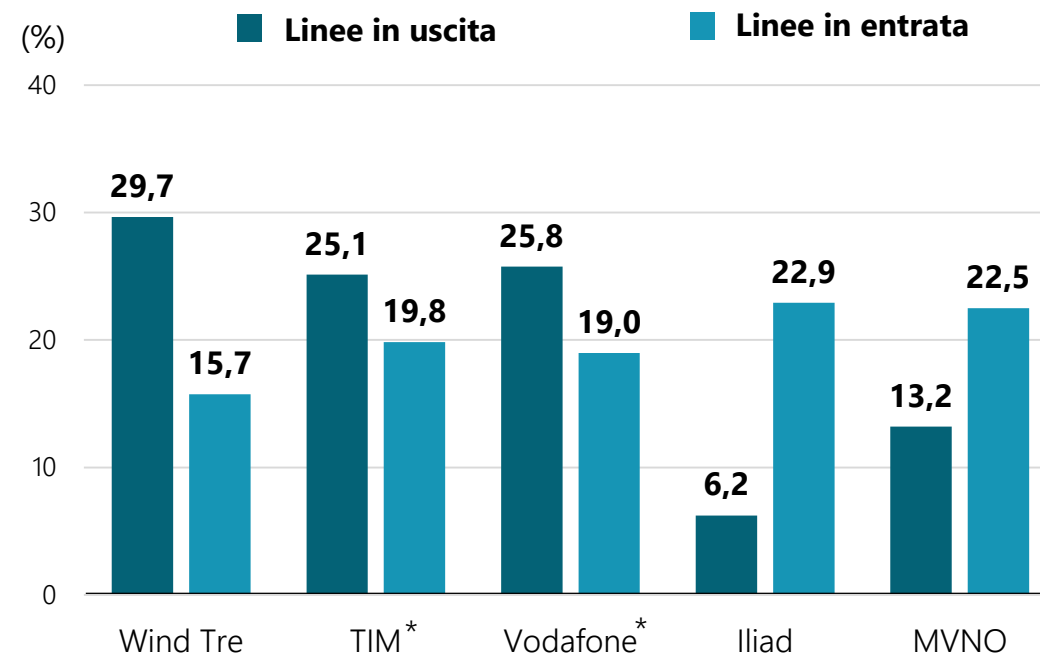
Nel 2019, **12,4** milioni di operazioni di Mobile Number Portability (MNP)



Indice di mobilità: rapporto dato dalle linee mobilitate da inizio anno (donate e acquisite) e la corrispondente *customer base* media complessiva (al netto delle «M2M»)

DISTRIBUZIONE IN % PER LINEE DI INGRESSO E DI USCITA

DICEMBRE 2019



(*) Nota: i dati di Tim e Vodafone includono rispettivamente quelli delle società controllate Kena Mobile e ho.